

Carta dei Servizi su CD e cartaceo

Friday 20 June 2008

Il più grande lavoro dei servizi sociali negli ultimi vent'anni. Così l'assessore ai Servizi Sociali di Palazzo Mezzabarba Francesco Brendolise ha definito la Carta dei Servizi Sociali del Comune e del Distretto di Pavia, presentata alla stampa e agli operatori del settore oggi presso la Sala San Martino di Tours a Pavia. Di che cosa si tratta esattamente? (Ascolta)

E' un patto tra la pubblica amministrazione e i cittadini attraverso il quale Comune e Distretto sociale si impegnano formalmente sui servizi erogati al cittadino e sulla loro qualità. E' insomma uno strumento di tutela del cittadino in materia sociale e, come ha sottolineato Brendolise, vuole essere anche un utile mezzo informativo di un ambito forse poco conosciuto dalla gente.

Nel volumetto, che nei prossimi giorni arriverà per posta a tutte le famiglie di Pavia e del distretto, sono contenute tutte le principali informazioni a carattere sociale: i servizi per minori, anziani, stranieri e disabili con gli standards di qualità quindi le associazioni e le cooperative, gli uffici competenti con i giorni di ricevimento e gli orari. Un vademecum completo (disponibile anche su Cd), a cura del centro studi Alspes, e realizzato dall'assessorato ai servizi sociali con la partnership dell'Ente Poste. E anche questa, come ha sottolineato il direttore della filiale pavese delle Poste Giuseppe Girardi, è una primogenitura importante per Pavia.

Daniela Scherrer