

# Curriculum Vitae Europeo

## Informazioni personali

Nome(i) / Cognome(i) **Domenico Dosa**  
Indirizzo(i) 38, Via Dell'Olmo, 20046, Biassono, Italia  
Telefono(i) 02 5279190  
E-mail domenico.dosa@alspes.it  
Cittadinanza Italiana  
Data di nascita 15 Aprile 1962  
Sesso M

## Ambito professionale

### Ricerca sociale

- Ricerca sociale
- Ricerche sulla qualità della vita nelle città
- Analisi e interpretazione dei bisogni dei cittadini e della domanda sociale del contesto locale
- Ricerche e analisi di customer satisfaction
- Ricerche applicate ai temi della comunicazione pubblica e istituzionale
- Sondaggi politici
- Analisi socio-economica di distretti o settori economici

### Sviluppo della qualità nella pubblica amministrazione

- Valutazione della qualità dei servizi (creazione di indicatori, verifica standard, ecc.)
- Redazione della Carta dei Servizi Sociali
- Analisi e valutazione della qualità dei processi e dei servizi

### Ambiti di Formazione

- Metodologia della ricerca applicata ai processi e ai sistemi di qualità della P.A.
- (Ricerche sociali, analisi dell'utenza, sondaggi, focus group, customer satisfaction).
- Sistemi di monitoraggio di indicatori sociali (sistemi informativi, sistemi di gestione qualità)
- Analisi della qualità dei servizi pubblici locali (customer satisfaction, carta dei servizi)
- Valutazione dell'efficacia dalla comunicazione

## Competenze tecniche e metodologiche

Ho utilizzato metodologie di ricerca sia quantitative che qualitative cercando, in sede di progettazione e di analisi, di integrare e di far interagire le diverse metodologie e gli elementi raccolti.

### Ideazione e gestione di progetti di ricerca.

- Ho svolto attività di ricercatore, attualmente con ruolo di coordinatore di gruppi di lavoro.
- Ho progettato e coordinato di progetti di ricerca.

### Metodologie qualitative.

- Interviste in profondità, interviste semi-strutturate, conduzione di focus group, osservazione partecipante, analisi documentale.

### Metodologie quantitative.

- Analisi socio-demografiche, analisi socio economiche, definizione di questionari, definizione di sistemi di monitoraggio, analisi statistica (uso SPSS).

## Esperienza professionale

Date	Dal 1996 ad oggi
Lavoro o posizione ricoperti	Presidente
Principali attività e responsabilità	Direzione e coordinamento attività di ricerca e di consulenza
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Centro Studi ALSPES, Via Tagliamento, 2 – 20097 San Donato Milanese (MI)
Tipo di attività o settore	Ricerca Sociale e consulenza tecnica nell'ambito delle politiche sociali
Date	Dal 1993 ad oggi
Lavoro o posizione ricoperti	Sociologo – Libero professionista
Principali attività e responsabilità	Progettazione, consulenza metodologica, analisi e scrittura rapporti di ricerca
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Diversi enti locali ed istituti di ricerca
Tipo di attività o settore	Ricerca Sociale e Consulenza

Date | 1998 - 1999  
 Lavoro o posizione ricoperti | Ricercatore  
 Principali attività e responsabilità | Ricerca sul mercato delle competenze per le imprese artigiane  
 Nome e indirizzo del datore di lavoro | Università degli Studi di Pavia, Camera di Commercio di Pavia  
 Tipo di attività o settore | Ricerca economica nell'ambito delle politiche locali di sviluppo

Date | 1990 - 1993  
 Lavoro o posizione ricoperti | Ricercatore  
 Principali attività e responsabilità | Ricerca sociale nell'ambito delle politiche di welfare  
 Nome e indirizzo del datore di lavoro | CENSIS (Centro Studi per gli Investimenti Sociali) p.za Di Novella 2, Roma  
 Tipo di attività o settore | Ricerca Sociale

**Istruzione e formazione**

Date | 1990  
 Titolo della qualifica rilasciata | Laurea in Economia e Commercio  
 Principali tematiche/competenze professionali possedute | Indirizzo economico-politico con una tesi su "Iniziativa di sviluppo locale: tre casi di studio"  
 Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione | Università degli Studi di Pavia, Facoltà di Economia e Commercio  
 Livello nella classificazione nazionale o internazionale | 100/110

**Capacità e competenze personali**

Madrelingua(e) | Italiano

Altra(e) lingua(e)

Autovalutazione

*Livello europeo (\*)*

**Inglese**

**Francese**

Comprensione				Parlato				Scritto	
Ascolto		Lettura		Interazione orale		Produzione orale			
B1	Livello intermedio	B1	Livello intermedio	B1	Livello intermedio	B1	Livello intermedio	B1	Livello intermedio
B1	Livello intermedio	B1	Livello intermedio	A2	Livello elementare	A2	Livello elementare	A2	Livello elementare

(\*) Quadro comune europeo di riferimento per le lingue

Capacità e competenze sociali | Maturate nel contesto professionale:  
 - Buono spirito di gruppo  
 - Buone capacità di interazione con i committenti  
 - Buone capacità di interazione con i collaboratori

Capacità e competenze organizzative | Maturate nel contesto professionale:  
 - Coordinare progetti complessi  
 - Gestire risorse umane su obiettivi comuni

Capacità e competenze tecniche | Maturate nel contesto professionale:  
 - Pianificazione e direzione di progetti di ricerca nazionali e locali per sondaggi d'opinione  
 - Reporting e analisi quali-quantitative  
 - Analisi sulla qualità dei servizi pubblici condotta attraverso tecniche di customer satisfaction, questionari e rapporti di ricerca  
 - Attivazione, direzione e coordinamento di Osservatori Sociali  
 - Organizzazione del campionamento e fieldwork  
 - Elaborazioni statistiche e analisi dei dati  
 - Elaborazioni grafiche e presentazioni

Capacità e competenze  
informatiche

Maturate nel contesto professionale:

- Buona conoscenza del sistema operativo Windows XP
- Utilizzo degli applicativi Word, Excel, PowerPoint e Access
- Buona conoscenza del programma SPSS (elaborazioni statistiche per le scienze sociali)
- Utilizzo di Internet e posta elettronica
- Conoscenza di base di Frontpage, Publisher
- Conoscenza di base del linguaggio HTML

Capacità e competenze artistiche

Altre capacità e competenze

Nel Direttivo dell'Associazione Culturale Giuseppe Lazzati

Patente

Patente B

**Firma**

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali (facoltativo)".

**Domenico Dosa**