



COMUNE DI
Cinisello Balsamo

Servizi educativi per l'infanzia



Carta dei Servizi

per la prima
infanzia

A cura del Centro Studi ALSPES

Direzione scientifica:

Domenico Dosa e Roberta Bosisio - Centro Studi ALSPES

Supporto tecnico e redazionale:

Viviana De Luca

Hanno collaborato

alla realizzazione della Carta i componenti dello staff tecnico Alessandra Bega, Antonella Belotti, Maria Grazia Bianchini, Elena Cavallaretto, Barbara Capuccini, Lucia Cento, Fabrizio De Ponti, Giusi Di Blasi, Alessandro Gulmini, Gabriella Marzini, Elisabetta Mauri, Laura Odelli, Cristina Ribollino, Marcella Rizza.

Il coordinamento interno

è stato svolto dalla responsabile dei Servizi per la Prima Infanzia Enza Stragapede e dalla responsabile dell'Ufficio Asili Nido Claudia Cocchi.

Il Centro Studi ALSPES

Il Centro Studi ALSPES si è costituito nel 1996 e opera nell'ambito della ricerca sociale, della valutazione e sviluppo della qualità dei servizi e della consulenza tecnica rivolta ad operatori e amministratori locali.

Il Centro Studi privilegia un approccio multidisciplinare integrando competenze sociologiche, giuridiche ed economiche. Tra i progetti più significativi realizzati negli ultimi anni segnaliamo la realizzazione di studi e indagini locali (analisi dei bisogni dei cittadini, disagio sociale e nuove povertà, giovani, anziani e immigrazione), la costruzione di osservatori sociali su base comunale, analisi e valutazione di progetti di intervento sociale, la valutazione della qualità dei servizi, la realizzazione di carte dei servizi, consulenza e supporto tecnico ai Piani di Zona in particolare alla realizzazione di sistemi di monitoraggio, verifica e valutazione.

Presentazione

di Enza Fioravanti

Assessore alla Pubblica Istruzione, Formazione, lavoro

L'Amministrazione di Cinisello Balsamo si è sempre posta l'obiettivo di portare avanti in tutti i Servizi per la Prima Infanzia (Asilo Nido e Centri Prima Infanzia) un progetto pedagogico che valorizzi le figure genitoriali e filiali nella loro positiva relazione, alla scoperta di nuove esperienze educative, ludiche e socializzanti, in funzione anche dei veloci cambiamenti culturali che inducono importanti modifiche nelle caratteristiche delle famiglie.

Come Amministrazione continuiamo a credere nell'importanza che i Servizi per la Prima Infanzia rimangono una fucina di idee, di proposte e di sperimentazioni che cercano di tenere sempre insieme il rispetto dei bisogni e delle esigenze dei bambini con quelli delle famiglie. Il grado di civiltà di un paese è certamente correlato all'investimento e all'impegno che si dedica all'educazione delle nuove generazioni e noi ci crediamo.

Per costruire una visione strategica cittadina, atta a definire in modo esplicito i percorsi per valorizzare e rendere i nostri servizi socialmente funzionali, il Settore socio-educativo ha stilato la CARTA DEI SERVIZI PER LA PRIMA INFANZIA.

Il documento che presentiamo ha lo scopo di condividere le scelte educative, organizzative e gestionali dei nostri Servizi per la Prima Infanzia, di comprendere le differenti esigenze nel rispetto non solo dei diritti, ma anche dei doveri di ciascuno verso gli altri utenti, gli educatori, il personale ausiliario, la stessa Amministrazione pubblica.

Il tutto in un'ottica di ottimizzazione della governance delle nostre risorse territoriali e di attenzione alle esigenze di conoscenza e di partecipazione delle famiglie alla vita quotidiana dei propri figli.

Come Amministrazione desideriamo mettere a disposizione la nostra storia, le conoscenze, le buone prassi educative che nel tempo si sono consolidate e che ci sono riconosciute.

La sfida che accettiamo è proprio questa: valorizzare quanto si è fatto negli anni per affrontare il nuovo, arricchendolo sempre di nuovi contenuti, nell'interesse dei nostri piccoli cittadini e delle loro famiglie.

Un cordialissimo augurio a tutte le mamme e a tutti i papà.

Presentazione

di Mario Conti
Dirigente Settore Socio Educativo

La realizzazione della Carta dei Servizi è stata intesa dal Comune di Cinisello Balsamo non come la stesura di una semplice guida o brochure informativa, bensì come occasione di lavoro e confronto tra tutti gli attori che agiscono nei Servizi per la Prima Infanzia: educatrici dei servizi gestiti in forma diretta e del nido dato in concessione, coordinatrici, genitori, pedagogiste, personale amministrativo e responsabile del servizio stesso.

La scrittura del documento ha comportato la realizzazione di una serie di riunioni ed incontri nei quali gli attori citati hanno confrontato esperienze, metodologie, prassi e aspettative reciproche: il percorso è stato quindi un'occasione unica e preziosa per ridefinire e sancire in modo pubblico (attraverso la pubblicazione della Carta appunto) gli elementi centrali ed essenziali dei Servizi per la Prima Infanzia comunali.

Ne è scaturito un documento che vuole fornire un quadro sufficientemente completo dell'offerta comunale: i principi del servizio, le informazioni relativi agli uffici, le modalità di accesso, i criteri per l'ammissione, la descrizione di ciascun servizio e delle fasi della giornata dei bambini e delle bambine, la comunicazione tra Asilo Nido e famiglie, i metodi di rilevazione della qualità.

In ciascuna di queste descrizioni emergono in modo esplicito gli impegni che vengono assunti da parte della Pubblica Amministrazione nei confronti dei cittadini che usufruiscono del servizio.

La parte finale del documento definisce inoltre i doveri del cittadino/utente nei confronti dei servizi e delle persone che li realizzano attraverso il lavoro e la relazione quotidiana con i bambini e con le famiglie.

La nostra speranza è che la complessità del lavoro svolto si sia tradotta in materiale chiaro, leggibile e soprattutto utile per coloro che usufruiscono o intendono beneficiare dei servizi offerti dal Comune di Cinisello Balsamo.

Indice

pagina

2	Introduzione
4	1. I Principi
6	2. L'Ufficio Asili Nido
9	3. L'Asilo Nido
10	3.1 Descrizione del servizio
12	3.2 Le modalità di accesso
16	3.3 Gli ambienti e il loro utilizzo funzionale
18	3.4 L'ambientamento
20	3.5 L'accoglienza e il ricongiungimento
22	3.6 Le proposte educative e di gioco
24	3.7 Il cambio e il bagno
26	3.8 Il pranzo e la merenda
28	3.9 Il sonno e il riposo
30	3.10 Le risorse umane e professionali
32	3.11 La comunicazione e la partecipazione delle famiglie alla vita dell'Asilo Nido
35	4. I Centri Prima Infanzia
36	4.1 Descrizione delle attività e modalità di accesso
39	4.2 Spazio gioco
41	4.3 Gioco... ma non solo
43	4.4 Spazio famiglia
45	4.5 Laboratori
50	5. La valutazione della qualità dei servizi
51	6. Le forme di tutela delle famiglie
52	7. I doveri dei cittadini utenti
53	Modulo di reclamo
54	Modulo per suggerimenti
55	Indice Analitico
56	Mappa di Cinisello Balsamo

di Domenico Dosa e Roberta Bosio Centro Studi ALSPES

La Carta dei Servizi è stata introdotta nel gennaio del 1994 con la Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri (Dir. P.C.M. 27 gennaio 1994). Essa ha svolto un ruolo importante nella riforma della Pubblica Amministrazione (Legge n. 54/1997, art. 17) e la sua importanza in materia di servizi sociali è stata confermata nella Legge quadro per la realizzazione del sistema integrato di interventi e servizi sociali (Legge n. 328/2000, art. 13; L.R. n. 3/2008).

La Carta dei Servizi è un patto tra la Pubblica Amministrazione e i cittadini con il quale il Comune si impegna formalmente a garantire la qualità dei servizi erogati al cittadino. Essa è contemporaneamente uno strumento per tutelare i diritti di cittadinanza e un accordo di collaborazione tra l'ente pubblico e i cittadini per migliorare la qualità dei servizi.

Il punto centrale della Carta dei Servizi è rappresentato dagli impegni che l'Amministrazione assume nei confronti dei cittadini rispetto alla qualità dei servizi erogati (i cosiddetti standard di qualità garantiti). Attraverso tale documento il Comune si impegna formalmente ad erogare i servizi elencati nella Carta secondo le modalità in essa descritte e rispettando il livello di qualità dichiarato.

Un altro elemento fondamentale che caratterizza la Carta dei Servizi è di essere un insostituibile strumento di informazione, ma soprattutto di comunicazione, tra i cittadini che usufruiscono dei servizi e gli operatori dei servizi medesimi. In particolare, nella Carta dei Servizi per la Prima Infanzia che qui presentiamo, sono descritte in modo dettagliato le modalità di accesso all'Asilo Nido e ai Centri Prima Infanzia, le attività svolte all'interno di servizi, le modalità e le occasioni di incontro e di scambio tra le famiglie e gli operatori. Le famiglie sono in prima persona coinvolte nella fase di valutazione della qualità dei servizi erogati: sono infatti previste periodiche rilevazioni allo scopo di misurare, attraverso strumenti studiati appositamente, la soddisfazione degli utenti rispetto ai servizi erogati, così come sono previsti momenti di restituzione rispetto ai risultati delle verifiche periodiche degli standard di qualità garantiti.

La Carta dei Servizi per la Prima Infanzia è l'esito di un percorso che ha coinvolto diversi soggetti: le responsabili dei Servizi per la Prima Infanzia, le coordinatrici e tutto il personale che opera nei quattro Asili Nido: Girasole, La Nave, La Trottola, Raggio di Sole e nei quattro Centri Prima Infanzia: Spazio gioco, Gioco... ma non solo, Spazio famiglia, Laboratori, i rappresentanti dei genitori.

Il processo di realizzazione, aperto e partecipato, è stato in primo luogo un'opportunità per riflettere sulle finalità, i principi di fondo e l'organizzazione dei Servizi per la Prima Infanzia, e in secondo luogo l'occasione per condividere con gli utenti, attraverso un linguaggio semplice e diretto, tale impostazione.

Ha rappresentato inoltre l'occasione per impostare un sistema di indicatori finalizzato a monitorare la qualità dei servizi erogati dagli Asili Nido e dai Centri per l'Infanzia e a concorrere in tal modo a migliorarli e ad innovarli.

Grazie alla partecipazione di tutti i soggetti coinvolti in questo processo sarà infatti possibile contribuire concretamente alla modernizzazione del servizio pubblico.

Come leggere la Carta

La Carta dei Servizi per la Prima Infanzia che qui presentiamo si compone di sette parti.

- > Nella prima parte sono enunciati e spiegati i principi fondamentali, cioè gli obiettivi di fondo e i criteri generali, che orientano il Comune nell'erogazione dei servizi.

Seguono quindi tre parti dedicate rispettivamente all'Ufficio Asili Nido, all'Asilo Nido e ai Centri Prima Infanzia. Ciascuna di esse contiene una dettagliata descrizione del servizio e gli impegni concreti che l'Amministrazione comunale promette di rispettare nella sua erogazione. A tale scopo, per ciascun servizio e per ciascun aspetto, sono identificati i fattori che determinano la qualità e sono fissati i criteri attraverso i quali misurare tale livello di qualità. In tal senso, gli standard indicano concretamente la soglia di qualità che il Comune si impegna ad assicurare ai cittadini. Gli standard hanno quindi una funzione di garanzia che consente ai cittadini di verificare direttamente il raggiungimento degli obiettivi di qualità che il Comune intende assicurare.

- > Nella parte dedicata all'Ufficio Asili Nido vengono descritte le attività, di carattere prevalentemente amministrativo ed organizzativo, svolte dall'ufficio.
- > La parte dedicata all'Asilo Nido è molto più ampia e si articola in diversi capitoli. Nel primo ci si sofferma sulla descrizione del servizio: in esso sono indicate le finalità del servizio, le sedi dei quattro Asili Nido presenti a Cinisello Balsamo, il calendario. Si spiegano inoltre le modalità di accesso: procedure di iscrizione, formulazione delle graduatorie, modalità di pagamento della retta.

I capitoli seguenti si occupano della descrizione degli ambienti e delle attività che strutturano la giornata dei bambini all'Asilo Nido.

Più precisamente, vengono descritti:

- > gli ambienti e il loro utilizzo funzionale;
- > il periodo dell'ambientamento e i momenti dell'accoglienza e del ricongiungimento;
- > le proposte educative e di gioco;
- > i momenti dedicati alla cura dei bambini (il cambio e il bagno, il pranzo e la merenda, il sonno e il riposo).
- > Gli ultimi due capitoli sono infine dedicati:
 - > alle risorse umane impegnate negli Asili Nido e
 - > alla comunicazione e partecipazione delle famiglie alla vita dell'Asilo Nido.
- > La parte dedicata ai Centri Prima Infanzia; si compone di 5 capitoli. Nel primo capitolo sono sinteticamente descritte le finalità educative, le modalità di accesso e gli aspetti comuni ai quattro Centri. Nei capitoli successivi, uno per ciascun Centro, si descrivono in dettaglio il servizio, la sua strutturazione e le sue specificità.
- > Le ultime tre parti sono di carattere generale e riguardano:
 - > le modalità e gli strumenti di valutazione della qualità dei servizi;
 - > le forme di tutela delle famiglie mediante procedure di reclamo e di risarcimento;
 - > i doveri dei cittadini utenti.

1. I principi

I contenuti della Carta fanno riferimento ai principi fondamentali, previsti nella Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27 gennaio 1994 “Principi sull'erogazione dei servizi pubblici” e si ispirano al rispetto dei diritti del bambino' così come espressi nella “Convenzione internazionale sui diritti dell'infanzia” approvata dall'ONU il 20 novembre 1989.

In particolare si vuole sottolineare come il servizio Asilo Nido contribuisca al conseguimento degli obiettivi di tutela della salute (art. 24), di sviluppo della sua personalità e delle sue facoltà e attitudini mentali e fisiche (art. 29), di rispetto delle sue esigenze di gioco e di dedicarsi ad attività ricreative (art. 31).

Eguaglianza

L'accesso e l'erogazione dei servizi educativi per la prima infanzia sono parimenti garantiti a tutti i bambini senza distinzione di sesso, nazionalità, cultura, religione, convinzioni e opinioni politiche, differenti abilità e condizioni socio-economiche.

Il diritto di uguaglianza è garantito tenendo conto delle condizioni personali e sociali, e adottando tutte le iniziative necessarie per adeguare gli interventi alle esigenze della famiglia e del bambino.

Imparzialità

Gli operatori dei diversi servizi operano ispirandosi a criteri di obiettività e di giustizia garantendo comportamenti di imparzialità verso le famiglie e i bambini. A tal fine si garantisce la massima trasparenza dei comportamenti e delle procedure affinché l'utente possa verificare la corretta erogazione del servizio.

Continuità nell'erogazione

L'erogazione del servizio viene assicurata con regolarità e continuità. Nel caso si verificano temporanee interruzioni o sospensioni delle attività, il servizio si impegna a ridurre al minimo il disagio arrecato agli utenti.

Partecipazione

Viene garantito il diritto di partecipazione delle famiglie alla vita e al funzionamento dei Servizi per la Prima Infanzia sia per consentire il controllo sull'erogazione del servizio sia per promuovere la collaborazione con gli operatori.

La partecipazione si promuove garantendo l'accesso alle informazioni, proponendo occasioni di scambio e di confronto tra famiglie, educatori e responsabili del servizio e attivando periodicamente la valutazione dell'utente circa la qualità offerta dal servizio.

Efficienza ed efficacia

I servizi per la prima infanzia vengono erogati dando la necessaria attenzione all'efficacia degli interventi nel raggiungimento degli obiettivi educativi e perseguendo la massima efficienza utilizzando al meglio le risorse umane, economiche e strutturali.

Centralità del bambino

Il bambino è al centro dell'attenzione dei Servizi per la Prima Infanzia. Ogni attività o iniziativa tiene conto di questa priorità. I servizi devono favorire innanzitutto un equilibrato sviluppo delle potenzialità cognitive, affettive e

Personalizzazione dell'intervento

sociali di ogni bambino, nella prospettiva del suo miglior benessere in un ambiente sociale armonico.

La presenza di bambini con disabilità sollecita ancor di più capacità progettuali e risposte sempre più attente alle esigenze del bambino.

Continuità pedagogica-educativa

Ogni intervento educativo proposto attraverso i Servizi per la Prima Infanzia va declinato sulle esigenze del bambino e della famiglia. Esso deve essere rispettoso dei tempi di sviluppo del bambino, delle sue capacità di apprendimento, delle sue potenzialità, delle sue attitudini, dei luoghi e delle situazioni familiari in cui è inserito. L'individualizzazione dell'intervento va vista all'interno di uno sviluppo armonico dell'ambiente sociale ed educativo.

Per i bambini e le loro famiglie è importante trovare un contesto ambientale caratterizzato da relazioni educative e affettive stabili. Per questo motivo il servizio si pone come obiettivo la continuità pedagogica ed educativa che persegue garantendo un rapporto costante tra personale educativo e famiglia, promuovendo la continuità delle figure educative e la stabilità del clima educativo, ricercando la congruenza dell'approccio educativo tra gli educatori.

Flessibilità

La struttura organizzativa ed educativa dei Servizi per la Prima Infanzia deve essere in grado di rispondere in modo articolato e congruente ad esigenze, situazioni e problemi diversificati che richiedono risposte non uniformi.

Tutta l'organizzazione dei servizi è orientata ai bisogni dell'utenza tenendo conto dei vincoli di personale e di risorse imposti dalla gestione del servizio.

L'attenzione alla flessibilità degli orari nella frequenza quotidiana rappresenta un sforzo significativo in questa direzione, nell'intento di sintonizzare le esigenze delle famiglie con il processo educativo e i tempi interni del servizio.

Cooperazione educativa

Viene fatto ogni sforzo per accompagnare le famiglie nel loro percorso di genitorialità, per condividere le scelte educative, comprendere le differenti esigenze, offrire strumenti per acquisire consapevolezza del proprio ruolo e delle proprie idee educative. Il sostegno agli adulti riguarderà particolarmente le capacità educative dei genitori, affiancandone le competenze e valorizzandone le risorse.

Integrazione

Il servizio si impegna a favorire l'integrazione sociale e culturale dei bambini e delle famiglie. Particolare attenzione è riservata ai bambini stranieri, ai bambini diversamente abili e ai bambini che presentano situazioni familiari di forte disagio. Ci si impegna a considerare l'interculturalità una ricchezza che passa attraverso il confronto-incontro tra la nostra cultura e la cultura delle famiglie che accogliamo, nella consapevolezza che questo incontro richiede tempo per conoscere e riconoscere le persone e le loro diversità.

¹ *Convenzionalmente i termini "bambinoli" ed "operatore/i" sono utilizzati al maschile per intendere entrambi i generi.*

2. L'Ufficio Asili Nido

DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

Dove

Ufficio Asili Nido - Settore socio-educativo

4° piano - Comune di Cinisello Balsamo

Vicolo del Gallo, 10

Tel. 02 66023378-9

Fax 02 66023377

Email: ufficionidi@comune.cinisello-balsamo.mi.it

Quando

Lunedì, martedì, giovedì e venerdì dalle ore 9.00 alle ore 12.30.

Mercoledì dalle ore 9.00 alle ore 13.00 e dalle ore 14.00 alle ore 18.15.

Attività svolte

L'Ufficio Asili Nido fornisce informazioni sui Servizi per la Prima Infanzia.

Presso l'Ufficio Asili Nido le famiglie possono richiedere la domanda di iscrizione per gli Asili Nido e i Centri Prima Infanzia e ricevere informazioni utili per la sua compilazione.

L'Ufficio svolge tutte le attività amministrative e gestionali relative agli Asili Nido e ai Centri Prima Infanzia:

- > stila le graduatorie per l'ammissione;
- > contatta le famiglie per comunicare l'ammissione del bambino;
- > fornisce le prime informazioni sui tempi e le modalità dell'inserimento/ambientamento del bambino;
- > stabilisce la retta mensile;
- > verifica la frequenza dei bambini al fine di adeguare la retta alla loro effettiva presenza;
- > si raccorda con l'ufficio rette per la gestione delle rette;
- > fornisce e riceve informazioni in merito a eventuali problematiche di salute dei bambini.



LA QUALITÀ DELL'UFFICIO ASILI NIDO

La qualità è	Il Servizio si impegna a garantire che...
<p>Facilità di accesso al servizio</p>	<ul style="list-style-type: none"> > L'Ufficio Asili Nido è aperto al pubblico 5 giorni alla settimana. > L'Ufficio Asili Nido è aperto un pomeriggio alla settimana. > L'Ufficio Asili Nido è aperto per almeno 20 ore la settimana. > L'Ufficio Asili Nido è accessibile ai disabili.
<p>Tempestività della risposta</p>	<ul style="list-style-type: none"> > La posizione del bambino nelle graduatorie dell'Asilo Nido e del Centro Prima Infanzia "Spazio gioco" è comunicata alle famiglie entro 40 giorni dal termine ultimo per la presentazione della domanda d'iscrizione.
<p>Soddisfazione delle famiglie rispetto alla qualità del servizio</p>	<ul style="list-style-type: none"> > Si effettueranno annualmente valutazioni sulla soddisfazione delle famiglie rispetto alla qualità del servizio erogato dall'Ufficio Asili Nido. <p>Il servizio si pone come obiettivo di soddisfare almeno l'80% degli utenti.</p>





3. Gli Asili Nido



3.1 DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

Cos'è l'Asilo Nido?

L'Asilo Nido è un servizio socio-educativo rivolto a bambini di età compresa tra 3 mesi e 3 anni. L'Asilo Nido, in collaborazione con la famiglia, promuove lo sviluppo armonico dei bambini, realizzando il diritto all'educazione nel rispetto dei valori di libertà, eguaglianza, giustizia, tolleranza e solidarietà.

Finalità delle attività svolte

Attraverso le attività dell'Asilo Nido si promuove l'autonomia del bambino, valorizzandone le specificità individuali e le potenzialità, e aiutandolo nel percorso di costruzione dell'identità.

Suddivisione in sezioni

All'interno degli Asili Nido i bambini sono suddivisi in gruppi in base all'età e tenendo anche conto del grado di sviluppo psico-fisico, dei bisogni e delle caratteristiche di ciascuno.



Asilo Nido Girasole

- > **Gnomi:** bambini tra i 3 e i 14 mesi, per un massimo di 12 bambini.
- > **Elfi:** bambini tra i 14 e i 36 mesi, per un massimo di 20 bambini.
- > **Folletti:** bambini tra i 14 e i 36 mesi, per un massimo di 20 bambini.

Asilo Nido La Nave

- > **Stelle marine:** bambini tra i 3 e i 14 mesi, per un massimo di 18 bambini.
- > **Delfini:** bambini tra i 14 mesi e i 3 anni, per un massimo di 27 bambini.
- > **Tartarughe:** bambini tra i 14 e i 36 mesi, per un massimo di 27 bambini.

Asilo Nido La Trottola

- > **Acqua:** bambini tra i 14 e i 36 mesi, per un massimo di 18 bambini.
- > **Aria:** bambini tra i 14 e i 36 mesi, per un massimo di 16 bambini.
- > **Fuoco:** bambini tra i 14 e i 36 mesi, per un massimo di 19 bambini.
- > **Terra:** bambini tra i 14 e i 36 mesi, per un massimo di 18 bambini.

Asilo Nido Raggio di Sole

- > **Piccoli:** bambini tra i 3 e i 14 mesi, per un massimo di 12 bambini.
- > **Grandi:** bambini tra i 14 e i 36 mesi, per un massimo di 20 bambini.
- > **Grandi:** bambini tra i 14 e i 36 mesi, per un massimo di 20 bambini.

Le sedi

Asilo Nido Girasole - Viale Abruzzi, 21 - Tel. 02 6185909
Email: nido.girasole@comune.cinisello-balsamo.mi.it

Asilo Nido La Nave - Via L. da Vinci, 85 - Tel. 02 66047084
Email: nido.nave@comune.cinisello-balsamo.mi.it

Asilo Nido La Trottola - Via Di Vittorio, 23 - Tel. 02 6124311
Email: nido.trottola@comune.cinisello-balsamo.mi.it

Asilo Nido Raggio di Sole - Via Verga, 113 - Tel. 0261294261 - Fax 02 61297556
Email: amfcb.nido@tiscali.it

Il calendario e gli orari



L'Asilo Nido è aperto da lunedì a venerdì.

Sono previste chiusure per le festività nazionali, per la festa patronale, per le vacanze natalizie e pasquali e nel mese di agosto. Il calendario viene trasmesso alle famiglie entro il mese di novembre.

Il servizio garantisce l'apertura per 47 settimane (come previsto dalla normativa regionale) attivando dal mese di luglio il servizio "Nido estivo". Il calendario, le sedi e l'organizzazione del "Nido estivo" vengono definiti annualmente e comunicati alle famiglie entro fine aprile.

L'Asilo Nido è aperto dalle ore 7.30 alle ore 18.00.

Le famiglie possono scegliere le fasce orarie di frequenza in base alle proprie esigenze:

- > Part time: dalle ore 7.30 alle ore 13.00;
- > Tempo pieno breve: dalle ore 7.30 alle ore 16.00;
- > Tempo pieno lungo: dalle ore 7.30 alle ore 18.00.

L'ingresso è previsto tra le ore 7.30 e le ore 9.30.

Le uscite avvengono:

- > per l'orario Part time tra le ore 12.30 e le ore 13.00;
- > per l'orario a Tempo pieno breve tra le ore 15.30 e le ore 16.00;
- > per l'orario a Tempo pieno lungo tra le ore 16.00 e le ore 18.00.

Durante l'anno scolastico alle famiglie è consentita una sola possibilità di modifica dell'orario di frequenza del servizio (fatta eccezione per quanto stabilito nei casi di significativa caduta del reddito).

Per comprovate esigenze lavorative dei genitori il passaggio al Tempo pieno lungo è sempre consentito, previa presentazione della documentazione del datore di lavoro.

Le modifiche all'orario di frequenza decorrono dal 1° del mese successivo alla data di presentazione della domanda di variazione e devono essere comunicati all'Ufficio Asili Nido entro 2 giorni dalla fine del mese.

3.2 LE MODALITÀ DI ACCESSO

L'iscrizione

Chi si può iscrivere?

I bambini di età compresa fra 3 mesi e 3 anni, residenti e non residenti nel Comune di Cinisello Balsamo, senza discriminazioni di genere, razza, religione, lingua, condizione psico-fisica e sociale.

Per i bambini diversamente abili con certificazione medica o con certificato di invalidità può essere predisposto un progetto di accoglienza specifico e valutata la necessità di introdurre la figura di sostegno.

Come si fa l'iscrizione?

I genitori devono compilare la domanda d'iscrizione disponibile presso l'Ufficio Asili Nido oppure scaricabile dal sito internet del Comune

www.comune.cinisello-balsamo.mi.it

Le informazioni richieste nella domanda di iscrizione sono autocertificate.

A seguito di verifiche effettuate dall'Ufficio Asili Nido può essere richiesta la documentazione che comprovi quanto dichiarato nelle domande.

Nella domanda le famiglie possono esprimere la preferenza per uno o più Asili Nido, indicando l'ordine di gradimento.

Coloro che sono interessati al servizio "Nido estivo" devono farne esplicita richiesta compilando il modulo che, entro il 28 febbraio, viene consegnato alle famiglie dal personale educativo. Il modulo compilato dovrà essere riconsegnato entro il 31 marzo.

Dove e quando ci si iscrive?

La domanda compilata può essere consegnata nell'arco di tutto l'anno all'Ufficio Protocollo del Comune, P.zza Confalonieri, 5.

Documenti richiesti

Alla domanda non va allegata alcuna documentazione. Nel caso di handicap certificato che dà diritto alla priorità di accesso all'Asilo Nido, la documentazione utile va consegnata all'Ufficio Asili Nido.

Le graduatorie

Come vengono stilate le graduatorie

Le graduatorie sono formulate sulla base della situazione lavorativa dei genitori, della composizione del nucleo familiare e di eventuali situazioni di disabilità e di disagio sociale del bambino o dei genitori.

Le domande dei non residenti sono collocate in coda a quelle dei residenti e sono anch'esse ordinate secondo i medesimi criteri.

I criteri per la formulazione delle graduatorie sono, in ordine di importanza, i seguenti:

1° Handicap certificato.

- 2° Entrambi i genitori con deficit certificato nella comunicazione (sordi, muti o ciechi).
- 3° Segnalazione da parte del Servizio sociale comunale.
- 4° Famiglie monoparentali.
- 5° Figli minori gemelli.
- 6° Entrambi i genitori lavoratori (rientra in questo punto anche il genitore lavoratore separato, divorziato o convivente con figlio riconosciuto anche dall'altro genitore).
- 7° Un genitore lavoratore (rientra in questo punto anche il genitore non lavoratore separato, divorziato o convivente con figlio riconosciuto anche dall'altro genitore).
- 8° Entrambi i genitori non lavoratori.
- 9° Numero di protocollo della domanda.

Sono previste graduatorie distinte per i bambini rientranti nella sezione Grandi e per quelli rientranti nella sezione Piccoli.

Dove e quando vengono pubblicate?

Prima dell'inizio dell'anno scolastico, per i bambini rientranti nella sezione Grandi viene formulata un'unica graduatoria comprendente le domande d'iscrizione pervenute dal 10 maggio dell'anno precedente al 9 maggio dell'anno in corso, nonché le domande inevase della graduatoria dell'anno precedente per i bambini nell'anno in corso non avranno ancora compiuto tre anni. Tale graduatoria viene pubblicata presso l'Ufficio Asili Nido entro il 15 giugno.

Per i bambini rientranti nella sezione Piccoli è invece prevista, per ogni anno scolastico, la formulazione di due graduatorie:

- > la prima comprende le domande d'iscrizione pervenute dal 1 dicembre al 9 maggio, nonché le domande inevase della graduatoria dell'anno precedente, per i bambini che nell'anno in corso non avranno ancora compiuto tre anni. Tale graduatoria viene pubblicata presso l'Ufficio Asili Nido entro il 15 giugno.
- > La seconda - utilizzata per la copertura dei posti che si dovessero liberare dal 1° gennaio al 15 aprile (termine ultimo per gli inserimenti) - comprende le domande d'iscrizione pervenute dal 10 maggio al 30 novembre, nonché le domande inevase della graduatoria dell'anno precedente. Tale graduatoria viene pubblicata presso l'Ufficio Asili Nido entro il 31 dicembre.

Ogni famiglia riceve a casa una comunicazione scritta inerente la posizione del bambino nella graduatoria di sezione.

Come e quando si può fare ricorso?

Eventuali ricorsi devono essere presentati al Comune di Cinisello Balsamo - Settore socioeducativo - mediante raccomandata entro 15 giorni dalla data di pubblicazione delle graduatorie o dall'avenuta comunicazione della tariffa giornaliera assegnata.

Entro 30 giorni dal ricevimento dell'istanza la commissione incaricata

Come avviene l'ammissione?

di esaminare il ricorso comunicherà l'esito alla famiglia con lettera raccomandata o notifica del messo comunale.

L'Ufficio Asili Nido contatta telefonicamente le famiglie per comunicare l'ammissione dei bambini e l'Asilo Nido assegnato.

Al momento dell'ammissione le famiglie devono presentare:

- > la certificazione della propria situazione economica e patrimoniale sulla base dell'indicatore I.S.E.E. (Indicatore Situazione Economica Equivalente, vedi riquadro in questa pagina) ai fini della determinazione della retta;
- > la certificazione del datore di lavoro, nel caso si intenda usufruire della fascia oraria Tempo pieno lungo (fino alle ore 18.00).

Entro 8 giorni lavorativi dall'accettazione le famiglie dovranno consegnare all'Ufficio Asili Nido copia della ricevuta del versamento mediante bollettino postale della quota d'iscrizione. Tale quota verrà detratta dalla prima retta di frequenza, mentre non sarà rimborsata in caso di rinuncia.

La certificazione I.S.E.E. presentata al momento dell'ammissione è valida per tutto l'anno scolastico.

Per mantenere le agevolazioni tariffarie, la certificazione I.S.E.E. deve essere ripresentata all'inizio di ogni anno scolastico.

Periodicamente il Comune richiederà alle autorità competenti verifiche a campione sulla certificazione presentata.

Le famiglie che intendono trasferire il bambino che già frequenta l'Asilo Nido in un'altra sede devono far pervenire la richiesta di trasferimento all'Ufficio Asili Nido entro il 9 maggio.

L'I.S.E.E., Indicatore della Situazione Economica Equivalente, è lo strumento di valutazione della situazione economica. Tiene conto, oltre al reddito, dei patrimoni mobiliari e immobiliari, di eventuali mutui e contratti locativi, in rapporto ai componenti il nucleo familiare come risulta dallo stato di famiglia anagrafico.

Per il suo calcolo e per il suo rilascio i cittadini si possono rivolgere gratuitamente ai Centri di Assistenza Fiscale presenti sul territorio o nel Comune di residenza.

Le rette

Come è stabilita la retta?

La retta mensile è stabilita annualmente e in base al tipo di frequenza: Part time, Tempo pieno breve, Tempo pieno lungo.

La retta comprende il costo del pranzo, dei pannolini, del materiale igienico-sanitario e di tutto ciò che è necessario per le attività di routine ed educative.

Sono previste riduzioni in base alla certificazione I.S.E.E. (vedi riquadro in questa pagina). Sono previste agevolazioni (nella misura massima del 50% della tariffa) in caso di contemporanea iscrizione all'Asilo Nido da parte di due o più fratelli. L'agevolazione si applica al secondo figlio e ai successivi.

Modalità di pagamento

La retta si paga mediante bollettino presso gli uffici postali o presso la tesoreria comunale o con bonifico. I bollettini vengono consegnati ogni mese alle famiglie presso l'Asilo Nido o spediti al domicilio, in caso di assenza del bambino.

Rimborsi

Sono previsti rimborsi della quota del 6% del costo del servizio nei seguenti casi:

- > chiusura prevista dal calendario scolastico;
- > fino a un mese di assenza non giustificata del bambino dall'Asilo Nido;
- > assenza giustificata da certificazione medica del bambino dall'Asilo Nido, per periodi superiori a un mese;
- > frequenza parziale dell'Asilo Nido dovuta a chiusura parziale del servizio.

Tutti i rimborsi avverranno a conguaglio sul pagamento del mese successivo, ad eccezione del mese di giugno in cui i rimborsi avvengono nel medesimo mese.

In caso di assenza dal servizio – non giustificata da certificazione medica – per un periodo pari o superiore ad un mese non è dovuto alcun rimborso sull'intera retta mensile dovuta.



Dimissioni e rinuncia alla frequenza

Come avvengono le dimissioni?

L'Ufficio Asili Nido può disporre le dimissioni del bambino in caso di mancato pagamento della retta per due mesi consecutivi.

Per tutto il periodo di iscrizione la famiglia è tenuta al pagamento della retta.

Come avviene la rinuncia alla frequenza?

La rinuncia alla frequenza dell'Asilo Nido può essere richiesta con decorrenza dal 1° o dal 16° giorno del mese. Coloro che intendono rinunciare alla frequenza devono presentare domanda scritta con almeno 15 giorni di preavviso compilando l'apposito modello prestampato disponibile presso l'Ufficio Asili Nido oppure inviando un fax in cui è indicato il motivo della rinuncia.

Coloro che intendono rinunciare alla frequenza dell'Asilo Nido devono presentare domanda scritta compilando l'apposito modello prestampato disponibile presso l'Ufficio Asili Nido, oppure inviando un fax in cui è indicato il motivo della rinuncia.

Per tutti i servizi, la rinuncia al posto può essere presentata dall'1 al 15 del mese. Il pagamento della retta è dovuto per tutto il mese (fatti salvi i rimborsi delle assenze).

Per le rinunce pervenute dopo il 15 del mese è dovuto il pagamento della retta fino al 15 del mese successivo.

3.3 GLI AMBIENTI E IL LORO UTILIZZO FUNZIONALE

Spazi, colori, arredi

Gli spazi, i colori e gli arredi sono progettati a misura di bambino e secondo le norme in materia di sicurezza. Gli spazi sono predisposti per offrire ai bambini un ambiente confortevole e luminoso, prestando attenzione ai particolari, all'ordine e alla scelta dei materiali e dei colori.

Ciascuna sezione in cui sono suddivisi i bambini dispone di uno spazio ludico, di una zona pranzo, del bagno e di una zona dedicata al sonno.

Lo spazio sonno

Lo spazio è strutturato in modo confortevole, rassicurante e familiare.

Negli Asili Nido lo spazio dedicato al sonno è solitamente utilizzato durante la giornata anche per altre attività. In tal caso, lo spazio viene predisposto per il sonno quotidianamente, con un arredo funzionale all'età dei bambini.

Lo spazio ludico

Lo spazio ludico si compone di angoli-gioco strutturati secondo l'idea di bambino competente, autonomo e libero di scegliere. Gli angoli sono arredati in modo funzionale all'attività svolta, facilmente riconoscibile dai bambini. Permettono ai bambini di organizzarsi autonomamente nella realizzazione delle attività di gioco e apprendimento sia individuali che di gruppo.

La zona pranzo

Per la zona del pranzo in ogni Asilo Nido vi sono spazi adeguatamente arredati con tavoli e sedie a misura di bambino. In altri momenti gli stessi spazi possono essere utilizzati per attività ludiche.

I bagni

Ogni sezione è dotata di un bagno arredato in conformità alle norme vigenti previste per i servizi per l'infanzia. I servizi igienici sono a misura di bambino e l'ambiente è organizzato per favorire la sua autonomia.

La cucina

Tutti gli Asili Nido sono dotati di una cucina interna. I pasti vengono confezionati all'interno della struttura secondo un preciso protocollo (H.A.C.C.P., vedi riquadro a pag. 17) che ne garantisce sicurezza e qualità.

Gli spazi per gli adulti

In ogni Asilo Nido sono previsti spazi adeguati per l'accoglienza delle famiglie sia per i colloqui con gli educatori sia per i momenti di distacco dal bambino in fase di ambientamento.

Gli spazi esterni

Ogni Asilo Nido è dotato di un giardino di facile accesso per i bambini, attrezzato con giochi per l'esterno e conformi alle norme vigenti in materia di sicurezza.

LA QUALITÀ DEGLI AMBIENTI

La qualità è	Il Servizio si impegna a garantire che...
<p>Qualità e funzionalità degli spazi e degli arredi</p>	<ul style="list-style-type: none"> > Gli ambienti e gli impianti sono controllati secondo quanto previsto dalle norme vigenti in materia di sicurezza. > I necessari interventi di manutenzione su strutture, arredi e materiali vengono segnalati agli uffici competenti entro 24 ore dal riscontro del danno. > Gli spazi sono strutturati e arredati per essere polifunzionali e rispondere alle diverse attività educative e di cura. > Ciascun Asilo Nido dispone di una superficie utile complessiva di 20 m² più 6 m² per bambino, secondo gli standard previsti dalla normativa regionale. > Ogni Asilo Nido dispone di un giardino opportunamente piantumato e attrezzato per il gioco. > Su tutte le superfici vengono effettuati controlli batteriologici a campione secondo il protocollo H.A.C.C.P. (vedi riquadro in questa pagina). > Le pulizie vengono effettuate secondo il protocollo H.A.C.C.P. (vedi riquadro in questa pagina) e registrate su schede tecniche. > Tutti gli Asili Nido dispongono di una lavanderia interna.
<p>Accessibilità agli spazi</p>	<ul style="list-style-type: none"> > Gli spazi sono disposti in modo da essere facilmente fruibili dai bambini allo scopo di favorire l'accesso autonomo ai giochi e ai materiali.
<p>Soddisfazione delle famiglie rispetto alla qualità degli ambienti</p>	<ul style="list-style-type: none"> > Si effettueranno annualmente valutazioni sulla soddisfazione delle famiglie rispetto alla qualità degli ambienti degli Asili Nido. Il servizio si pone come obiettivo di soddisfare almeno l'80% degli utenti.

L'H.A.C.C.P. (Hazard Analysis and Critical Control Points) è un sistema di autocontrollo per tutti gli operatori del settore alimentare e ha l'obiettivo di stabilire misure di controllo per prevenire l'insorgere di problemi igienici e sanitari. L'H.A.C.C.P. è stato introdotto in Europa nel 1993 con la direttiva 43/93/CEE, sostituita nel 2006 dal Regolamento CE 852/2004.

3 . 4 L ' A M B I E N T A M E N T O

Cos'è?

L'ambientamento è il primo periodo di frequenza all'Asilo Nido che il bambino trascorre con il proprio familiare.

È un momento privilegiato di conoscenza e scambio di informazioni fra la famiglia e gli educatori sulle abitudini e i ritmi di ciascun bambino al fine di consentire il passaggio dal contesto familiare alla dimensione più allargata del Nido.

L'ambientamento:

- > permette al bambino un passaggio graduale dalle abitudini di casa a quelle dell'Asilo Nido;
- > gli consente di separarsi serenamente dal genitore e di instaurare un rapporto di fiducia con gli educatori;
- > lo aiuta a familiarizzare con l'ambiente circostante e ad abituarsi alla presenza di altri bambini.

Allo stesso tempo permette anche ai genitori di acquistare fiducia negli educatori che li aiutano e li accompagnano nel percorso di distacco graduale dal bambino.

Tale distacco è reso più facile anche dalla possibilità di condividere tale esperienza con altri genitori.

Durante il periodo di ambientamento gli educatori rassicurano i familiari e i bambini creando un ambiente sereno e atto a favorire l'interesse verso i coetanei e il contesto circostante.

Come avviene?

L'ambientamento inizia con un colloquio tra familiari ed educatori finalizzato alla conoscenza reciproca e allo scambio di informazioni utili relative alle abitudini quotidiane del bambino e all'organizzazione dell'Asilo Nido.

Segue l'ambientamento vero e proprio, durante il quale il bambino trascorre il tempo all'Asilo Nido accompagnato da un familiare.

L'ambientamento avviene in gruppo e solitamente ha una durata compresa tra le 2 e le 4 settimane.

I tempi e le modalità di permanenza dei familiari nell'Asilo Nido durante questo periodo vengono concordati con gli educatori nel primo colloquio di conoscenza ed eventualmente modificati successivamente in base alle esigenze di ciascun bambino e della sua famiglia.



LA QUALITÀ DELL'AMBIENTAMENTO

La qualità è

Il Servizio si impegna a garantire che...

Trasparenza del servizio

> Prima di iscrivere i bambini le famiglie hanno la possibilità di visitare gli Asili Nido, contattando l'Ufficio Asili Nido per fissare un appuntamento.

Progettazione partecipata

> L'ambientamento è progettato dal personale educativo attraverso un percorso definito di incontri e colloqui con i famigliari, e prevede gradualità di tempi ed elasticità di durata.

Supporto all'ambientamento

> All'interno di ogni sezione è presente una figura educativa di supporto all'ambientamento.
 > Su richiesta è possibile chiedere l'intervento della psicopedagogista.
 > Durante l'ambientamento un educatore accompagna le famiglie nei primi momenti di distacco e favorisce lo scambio e il confronto sull'esperienza.
 > Al fine di favorire il confronto e lo scambio sull'esperienza dell'ambientamento le famiglie hanno a disposizione una sala per incontri e riunioni.

Soddisfazione delle famiglie rispetto al periodo di ambientamento

> Si effettueranno annualmente valutazioni sulla soddisfazione delle famiglie rispetto al periodo di ambientamento. Il servizio si pone come obiettivo di soddisfare almeno l'80% degli utenti.



3.5 L'ACCOGLIENZA E IL RICONGIUNGIMENTO

Cosa sono

L'accoglienza ad inizio giornata rappresenta il momento di passaggio dalla casa all'Asilo Nido.

È il momento in cui il bambino lascia le figure familiari di riferimento per essere accolto dagli educatori e cominciare una giornata con altri bambini e altri adulti. Il ricongiungimento rappresenta il momento conclusivo della giornata all'Asilo Nido, ed è il momento di riavvicinamento del bambino ai familiari.

Perché sono importanti

L'accoglienza e il ricongiungimento sono momenti carichi di significati relazionali, affettivi e cognitivi.

Sono finalizzati a favorire la continuità tra la vita familiare e l'Asilo Nido.

Per tale ragione sono ideati per essere percepiti dai bambini e dai familiari come momenti rituali piacevoli che rendano facile ritrovarsi.

Come e quando avviene l'accoglienza

I bambini possono arrivare all'Asilo Nido a partire dalle ore 7.30.

In ogni Asilo Nido l'accoglienza avviene nelle sezioni di riferimento, in un ambiente cioè che diventa ogni giorno più familiare sia al bambino sia agli adulti.

Come e quando avviene il ricongiungimento

I familiari si fermano in compagnia dei bambini per il tempo e secondo le modalità concordate con gli educatori e ritenute più adeguate.

Per facilitare il distacco e l'ingresso nella nuova situazione tenendo conto dei bisogni del bambino possono essere utilizzati oggetti familiari che aiutano il bambino ad accettare il distacco.

I familiari arrivano all'Asilo Nido per riprendere i bambini e portarli a casa negli orari previsti dalla modalità di frequenza.

Al momento dell'uscita del bambino gli educatori preparano il ricongiungimento creando un'atmosfera calorosa e tranquilla.



LA QUALITÀ DELL'ACCOGLIENZA E DEL RICONGIUNGIMENTO

La qualità è

Il Servizio si impegna a garantire che...

Flessibilità oraria

- > Per assecondare i tempi e le esigenze delle famiglie i bambini possono essere portati all'Asilo Nido a partire dalle 7.30

Clima accogliente e familiare

- > L'accoglienza avviene all'interno della sezione e in presenza degli educatori di riferimento.
- > Al momento dell'apertura, alle 7.30, nell'Asilo Nido è presente almeno un educatore di ogni sezione.

Soddisfazione delle famiglie rispetto ai momenti dell'accoglienza e del ricongiungimento

- > Si effettueranno annualmente valutazioni sulla soddisfazione delle famiglie rispetto ai momenti dell'accoglienza e del ricongiungimento. Il servizio si pone come obiettivo di soddisfare almeno l'80% degli utenti.



3.6 LE PROPOSTE EDUCATIVE E DI GIOCO

Percorsi e proposte di attività e di gioco

All'Asilo Nido gli educatori progettano giochi, attività, percorsi di sperimentazione e di apprendimento in un ambiente ricco di stimoli.

Le attività sono progettate spesso a partire dall'esperienza di vita diretta dei bambini, tenendo conto della fascia d'età e dei singoli interessi.

Le attività possono essere strutturate o non strutturate.

Le prime sono situazioni di gioco pensate e predisposte dall'adulto con obiettivi e finalità precisi.

Ogni proposta prevede un percorso ben definito che si evolve arricchendosi di volta in volta per tener vivo l'interesse e la partecipazione dei bambini.

Le attività strutturate si svolgono in uno spazio definito e pre-allestito, dove i bambini sono suddivisi in piccoli gruppi, e secondo l'interesse. I bambini possono sperimentare attività grafico-pittoriche, manipolative, di pratica psicomotoria, di drammatizzazione, di conoscenze e travasi di materiali naturali.

Le attività non strutturate sono momenti di gioco in cui si lascia spazio alla creatività e alla capacità organizzativa e di collaborazione del singolo bambino con il gruppo. Durante queste attività l'adulto svolge un ruolo di osservazione e facilitazione del gioco/attività, intervenendo per sostenere comportamenti di esplorazione, scoperta e curiosità. I bambini giocano liberamente in angoli preparati per loro, quali l'angolo della casetta, l'angolo dei travestimenti o l'angolo delle costruzioni.

Nella prima parte dell'anno si prediligono proposte non strutturate per favorire la conoscenza tra i bambini, la relazione e la capacità di stare in gruppo, l'ambientamento dei bambini nuovi.

Le attività svolte all'Asilo Nido sono documentate dagli educatori attraverso fotografie, video e raccolta di materiali.

Percorsi e progetti specifici

Durante l'anno scolastico ogni sezione porta avanti, con tempi e modalità proprie, alcuni progetti specifici su tematiche individuate a partire dalle esigenze dei bambini.

Alcuni progetti fanno parte dell'identità di ciascun Asilo Nido e si rinnovano di anno in anno.



LA QUALITÀ DELLE PROPOSTE EDUCATIVE E DI GIOCO

La qualità è	Il Servizio si impegna a garantire che...
<p>Attenzione alla progettualità</p>	<ul style="list-style-type: none"> > È prevista una progettazione educativa annuale. > Tutto il personale dell'Asilo Nido si riunisce con cadenza mensile per verificare la realizzazione del progetto educativo. > Le attività sono progettate in modo accurato e attento alle diverse età, al livello di sviluppo e alle esigenze dei bambini e delle famiglie.
<p>Articolazione delle attività</p>	<ul style="list-style-type: none"> > Le attività si svolgono in ambienti polifunzionali, articolati in angoli opportunamente attrezzati per la realizzazione delle diverse attività.
<p>Coinvolgimento e partecipazione attiva delle famiglie</p>	<ul style="list-style-type: none"> > Il progetto educativo annuale è presentato alle famiglie durante una delle riunioni di sezione. > Le famiglie che lo desiderano possono chiedere di visionare il progetto educativo. > Almeno 3 volte nel corso dell'anno si svolgono incontri di sezione ai quali partecipano gli educatori e le famiglie. > In ogni sezione è esposta una bacheca nella quale sono riportate e descritte sinteticamente le attività svolte dai bambini durante la giornata. > Le famiglie ricevono materiali relativi alle attività svolte dagli educatori insieme ai bambini (foto, video, diari annuali...). > I famigliari possono trascorrere almeno una giornata con i loro bambini all'Asilo Nido al fine di condividerne le esperienze. > Sono previsti almeno 3 momenti di festa aperti alle famiglie. > Ogni anno sono proposti almeno 2 incontri individuali degli educatori con i genitori.
<p>Soddisfazione delle famiglie rispetto alla qualità delle proposte educative e di gioco</p>	<ul style="list-style-type: none"> > Si effettueranno annualmente valutazioni sulla soddisfazione delle famiglie rispetto alla qualità delle proposte educative e di gioco. Il servizio si pone come obiettivo di soddisfare almeno l'80% degli utenti.

La giornata all'Asilo Nido è scandita da momenti, detti routines che si ripetono giorno dopo giorno e che rispondono ai bisogni di sicurezza e di accudimento del bambino. Questi momenti sono: il cambio e il bagno, il pranzo e la merenda, il sonno e il riposo.

3.7 IL CAMBIO E IL BAGNO

Perché sono momenti importanti?

Il momenti del cambio e del bagno sono caratterizzati da un'attenzione individualizzata dell'educatore nei confronti del bambino, consentono di costruire una relazione affettiva significativa e incentivano il bambino a orientarsi verso la cura del proprio corpo.

Affinché ciò avvenga occorre che i bambini percepiscano un'atmosfera rilassata e un clima disteso che li rassicuri e li incoraggi allo sviluppo graduale dell'autonomia.

Come avvengono il cambio e il bagno?

I momenti del cambio e del bagno si svolgono con modalità diverse in base all'età dei bambini. Tenendo in considerazione le competenze di ciascuno, i bambini vengono incoraggiati a svolgere le diverse attività (svestirsi, lavarsi, asciugarsi...) in modo autonomo.

Il bagno è un ambiente creato a misura di bambino proprio al fine di permettere a ciascuno di compiere autonomamente le attività e le azioni necessarie.



LA QUALITÀ DEI MOMENTI DEL CAMBIO E DEL BAGNO

La qualità è	Il Servizio si impegna a garantire che...
Attenzione alle specificità dei bambini	<ul style="list-style-type: none"> > I bagni sono attrezzati per favorire l'utilizzo autonomo da parte dei bambini. > I prodotti per la cura e l'igiene sono specifici per bambini
Igiene degli ambienti	<ul style="list-style-type: none"> > La cura e la pulizia degli ambienti sono effettuate almeno 2 volte al giorno.
Igiene personale del bambino	<ul style="list-style-type: none"> > Il cambio del pannolino viene fatto almeno 3 volte al giorno e al bisogno. > Ad ogni bambino vengono lavate le mani almeno 3 volte al giorno e al bisogno. > Gli asciugamani sono cambiati dopo ogni utilizzo.
Soddisfazione delle famiglie rispetto ai momenti del cambio e del bagno	<ul style="list-style-type: none"> > Si effettueranno annualmente valutazioni sulla soddisfazione delle famiglie rispetto ai momenti del cambio e del bagno. Il servizio si pone come obiettivo di soddisfare almeno l'80% degli utenti.



3.8 IL PRANZO E LA MERENDA

Perché sono momenti importanti

I momenti del pranzo e della merenda sono parte integrante del progetto educativo. Sono organizzati con la massima cura e tenendo conto non solo degli aspetti nutrizionali e della qualità degli alimenti, ma anche dei significati culturali, affettivi e sociali.

I momenti del pranzo e della merenda sono pensati per suscitare nel bambino interesse per il cibo, stimolandone la curiosità attraverso i colori, la forma e l'abbinamento dei diversi alimenti. Sono inoltre ideati per favorire la condivisione di un momento di socialità, l'acquisizione di regole di comportamento, di educazione alimentare e di progressiva autonomia nell'assunzione del cibo.

Come avvengono il pranzo e la merenda

Il pranzo e la merenda sono serviti in spazi adeguatamente predisposti in base alle esigenze delle diverse età dei bambini.

I bambini sono suddivisi in piccoli gruppi e l'educatore siede con loro. I bambini piccoli sono imboccati, mentre i più grandi vengono stimolati a mangiare da soli e aiutati nel corretto utilizzo delle posate.

Quando avvengono

Il pranzo viene servito tra le ore 11.30 e le ore 12.00.
La merenda alle ore 15.00 circa.

I menù e i cibi utilizzati

I menù sono due, invernale ed estivo, e ruotano su 4 settimane. Sono, predisposti dai dietisti in base alla tabella nutrizionale dell'ASL, calibrati sulla fascia d'età 0-3 anni, e sono differenziati a seconda della stagionalità dei cibi.

Tutti i cibi, inclusi gli omogeneizzati, sono preparati con alimenti prevalentemente freschi e di origine biologica.

Gli alimenti vengono consegnati quotidianamente. È possibile concordare una dieta speciale per bambini che presentano necessità alimentari particolari per ragioni di salute, etiche e religiose/culturali.

I menù sono affissi in bacheca e sono consegnati alle famiglie all'inizio dell'anno scolastico.

Eventuali variazioni sono comunicate ai genitori dagli educatori.

Ogni Asilo Nido è provvisto di una cucina attrezzata nella quale le cuoche preparano i pasti.



LA QUALITÀ DEI MOMENTI DEL PRANZO E DELLA MERENDA

La qualità è	Il Servizio si impegna a garantire che...
<p>Attenzione alle specifiche esigenze</p>	<ul style="list-style-type: none"> > I pasti per i bambini sono preparati quotidianamente da una cuoca, in base all'età, alle diverse esigenze etiche, culturali, religiose autocertificate e alle esigenze di salute certificate dal pediatra del bambino. > È previsto un menù sostitutivo in caso di indisposizione del bambino (dieta in bianco, ecc.).
<p>Qualità e varietà del cibo</p>	<ul style="list-style-type: none"> > I generi alimentari sono tutti acquistati da fornitori qualificati che garantiscono prodotti di prima qualità, di provenienza preferibilmente locale. > Gli alimenti utilizzati sono prevalentemente provenienti da colture e allevamenti biologici. > Per la preparazione dei cibi vengono utilizzati alimenti freschi e di stagione. > I menù sono due, invernale e estivo, e ruotano su 4 settimane.
<p>Trasparenza dell'informazione</p>	<ul style="list-style-type: none"> > Il menù è affisso in bacheca e consegnato alle famiglie all'inizio dell'anno scolastico.
<p>Rispetto delle norme igienico-sanitarie</p>	<ul style="list-style-type: none"> > La cuoca compila giornalmente il manuale di autocontrollo H.A.C.C.P. (vedi riquadro a pag. 17), redatto secondo quanto previsto dalla Legge n. 155/97. > Il manuale di autocontrollo è settimanalmente monitorato da personale esterno predisposto ai controlli.
<p>Igiene personale del bambino</p>	<ul style="list-style-type: none"> > Il bavaglino viene cambiato dopo ogni pranzo o merenda.
<p>Soddisfazione delle famiglie rispetto alla qualità del pranzo e della merenda</p>	<ul style="list-style-type: none"> > Si effettueranno annualmente valutazioni sulla soddisfazione delle famiglie rispetto alla qualità del pranzo e della merenda. Il servizio si pone come obiettivo di soddisfare almeno l'80% degli utenti.

3.9 IL SONNO E IL RIPOSO

Perché sono momenti importanti

Il passaggio dalla veglia al sonno è un momento delicato perché il bambino per addormentarsi serenamente ha bisogno di un ambiente rassicurante e tranquillo.

Come avvengono

Al momento del sonno l'ambiente viene oscurato con tende pesanti e attrezzato con materassi, grandi cuscini, pedane o brandine.

Con una musica dolce e tranquilla in sottofondo, rispettando la ritualità e i tempi di ciascuno, gli educatori accompagnano i bambini nella stanza/spazio sonno e li aiutano ad addormentarsi.

Ciascun bambino può tenere con sé durante il sonno un oggetto a lui caro.

La costante presenza degli educatori durante il riposo assicura che il risveglio avvenga in un clima di serenità e tranquillità.

Il luogo del riposo

Durante il riposo ogni bambino ha a disposizione un suo spazio adeguatamente predisposto e dispone del proprio cuscino e del proprio corredo, in modo da rendere l'ambiente del riposo rassicurante, familiare e intimo.

Quando avvengono

Di norma il momento del riposo segue il pranzo e precede la merenda e si svolge tra le ore 13.00 e le ore 15.00.

I momenti del riposo vengono organizzati sulla base delle specifiche esigenze e abitudini di ogni bambino, comunicate agli educatori dai genitori.



LA QUALITÀ DEI MOMENTI DEL SONNO E DEL RIPOSO

La qualità è

Il Servizio si impegna a garantire che...

**Sicurezza
dei materiali**

> Per il riposo dei bambini sono utilizzati materassi anallergici e ignifughi, la cui sicurezza è certificata.

**Accompagna-
mento al riposo**

> Un educatore è presente durante tutto il periodo di riposo per prestare attenzione alle abitudini di sonno e al modo di addormentarsi di ciascun bambino.

**Soddisfazione
delle famiglie
rispetto
alla qualità
dei momenti
del sonno
e del riposo**

> Si effettueranno annualmente valutazioni sulla soddisfazione delle famiglie rispetto alla qualità dei momenti del sonno e del riposo. Il servizio si pone come obiettivo di soddisfare almeno l'80% degli utenti.



3.10 LE RISORSE UMANE E PROFESSIONALI

Educatrici

Le educatrici svolgono le attività educative e di cura dei bambini, mantengono la relazione con le famiglie e promuovono la partecipazione attiva dei genitori alla vita dell'Asilo Nido.

Coordinatrici

Le coordinatrici sovrintendono all'andamento dell'Asilo Nido seguendo gli indirizzi dell'Amministrazione comunale. In particolare coordinano e gestiscono il personale educativo ed ausiliario nello svolgimento delle attività. Collaborano inoltre con l'Amministrazione comunale nel formulare proposte di miglioramento del servizio e coordinano le riunioni del personale dell'Asilo Nido.

Pedagogiste

Le pedagogiste sono responsabili della pianificazione annuale delle attività educative che vengono definite insieme alle coordinatrici e agli educatori. Hanno un ruolo di supervisione al lavoro d'équipe degli educatori e a tutti i Servizi per la Prima Infanzia.

Cuoche

Le cuoche preparano e coordinano la distribuzione dei pasti, gestiscono l'approvvigionamento degli alimenti, sovrintendono alla pulizia della cucina e delle attrezzature.

Ausiliarie

Le ausiliarie provvedono alla pulizia degli ambienti, degli arredi, dei giochi e dei materiali. Presiedono alla cura e all'ordine del guardaroba, collaborano con il personale educativo in specifici momenti della giornata, in particolare durante i momenti del riposo e dei pasti, l'accoglienza e il ricongiungimento, contribuendo a garantire il buon funzionamento dell'Asilo Nido.

Gruppi di lavoro degli operatori

Il lavoro di gruppo è uno strumento importante per il buon andamento e la qualità dell'Asilo Nido. Esso avviene tenendo conto delle diverse professionalità e responsabilità degli operatori coinvolti.

In ogni Asilo Nido sono presenti i seguenti gruppi:

- > il gruppo composto da tutto il personale dell'Asilo Nido;
- > il gruppo composto dal personale educativo dell'Asilo Nido;
- > il gruppo composto dal personale educativo delle singole sezioni;
- > il gruppo costituito dal personale ausiliario dell'Asilo Nido.

Per i diversi gruppi sono previsti incontri specifici e integrati con gli altri gruppi di lavoro. Tali incontri sono dedicati alla condivisione e al confronto sulla programmazione, alla verifica delle attività educative e all'organizzazione dell'Asilo Nido.

LA QUALITÀ DELLE RISORSE UMANE

La qualità è	Il Servizio si impegna a garantire che...
Professionalità degli operatori	<ul style="list-style-type: none"> > È presente una pedagoga che svolge un ruolo di supervisione al lavoro d'équipe degli educatori. > Le pedagogiste sono in possesso della laurea quadriennale o quinquennale in discipline socio-psico-pedagogiche. > Le coordinatrici sono in possesso almeno di un diploma quadriennale a indirizzo socio-psico-pedagogico. > Le educatrici sono in possesso del diploma magistrale, del diploma di liceo socio-psico-pedagogico o della qualifica di puericultrice. > Le cuoche sono in possesso del titolo di licenza media. > Le ausiliarie sono in possesso della licenza media inferiore.
Formazione permanente per il personale educativo	<ul style="list-style-type: none"> > Per tutto il personale educativo è previsto un piano di formazione e aggiornamento annuale di almeno 20 ore. > Per il personale ausiliario sono previste almeno 8 ore annuali di formazione specifica. > Ogni anno scolastico il personale educativo dedica almeno 120 ore di lavoro all'attività di formazione, programmazione e verifica e agli incontri con le famiglie.
Attenzione al benessere dei bambini	<ul style="list-style-type: none"> > In caso di necessità è previsto l'intervento della psicopedagoga
Numero di bambini per educatore	<ul style="list-style-type: none"> > Il numero di bambini per educatore è inferiore rispetto allo standard regionale quantificato in 1 educatore ogni 8 bambini.
Numero di bambini per operatore ausiliario	<ul style="list-style-type: none"> > Il numero di bambini per operatore ausiliario è inferiore rispetto allo standard regionale quantificato in 1 operatore ogni 30 bambini.
Orientamento al lavoro di gruppo	<ul style="list-style-type: none"> > È previsto un incontro settimanale del personale educativo di ciascuna sezione.
Soddisfazione delle famiglie rispetto alla qualità delle risorse umane	<ul style="list-style-type: none"> > Sono previsti 2 incontri al mese del personale educativo dell'Asilo Nido. > È previsto almeno un incontro ogni 2 mesi del personale ausiliario, al quale partecipano la coordinatrice e una rappresentanza del personale educativo. > Negli incontri di gruppo è presente una pedagoga esperta in processi evolutivi della prima infanzia che svolge un ruolo di supervisione alle attività e al progetto educativo complessivo e individuale. > Si effettueranno annualmente valutazioni sulla soddisfazione delle famiglie rispetto alla qualità delle risorse umane. Il servizio si pone come obiettivo di soddisfare almeno l'80% degli utenti.

3.11 LA COMUNICAZIONE E LA PARTECIPAZIONE DELLE FAMIGLIE ALLA VITA DELL'ASILO NIDO

Perché sono importanti

La comunicazione, il coinvolgimento e la partecipazione delle famiglie alla vita dell'Asilo Nido sono strumenti indispensabili per instaurare un rapporto di fiducia reciproca e per garantire continuità e coerenza educativa tra il contesto familiare e quello dell'Asilo Nido.

Lo scambio e la condivisione di informazioni permettono infatti agli educatori di operare in stretta collaborazione con le famiglie.

A tal fine, sono previsti in diversi periodi dell'anno incontri formali e informali, collettivi e individuali, nei quali gli operatori e i genitori condividono il progetto educativo e le strategie di intervento e si confrontano anche su temi di carattere più generale.

Come e quando avviene la comunicazione

Periodicamente vengono organizzate riunioni di sezione, feste, incontri a tema, momenti per i colloqui individuali.

Nel corso di tutto l'anno le famiglie possono chiedere di incontrare individualmente gli educatori, la coordinatrice e la pedagoga.

I momenti dell'accoglienza e del ricongiungimento sono altre occasioni quotidiane per un breve scambio verbale con l'educatore.

Spazi e strumenti per la comunicazione

In ogni Asilo Nido è presente una bacheca nella quale sono affissi gli avvisi di carattere generale, quali il regolamento e il calendario scolastico.

Una bacheca è anche presente all'interno di ciascuna sezione al fine di favorire lo scambio quotidiano di informazioni su quanto avvenuto durante la giornata, sulle attività svolte e per dare comunicazioni. Su di essa è inoltre affisso il menù del giorno.

Per eventuali comunicazioni i genitori possono utilizzare la posta elettronica, scrivendo alla coordinatrice e/o alla pedagoga.

I luoghi e i modi della partecipazione

Per favorire la partecipazione attiva delle famiglie alla vita dell'Asilo Nido in ogni singola struttura è presente il Comitato di gestione, che prevede tra i suoi componenti i rappresentanti dei genitori eletti dai genitori e dagli operatori.

Il Comitato di gestione è un organo consultivo: propone attività ed iniziative, organizza momenti di incontro tra le famiglie, collabora con gli educatori e le realtà territoriali a iniziative educative e culturali, esprime le proprie opinioni in merito al progetto educativo e al funzionamento dell'Asilo Nido.

Il Comitato di gestione è composto dalla coordinatrice del servizio, da un rappresentante degli educatori, da un rappresentante dei genitori per ciascuna sezione, da un rappresentante di quartiere. Si riunisce almeno 2 volte all'anno.

LA QUALITÀ DELLA COMUNICAZIONE E DELLA PARTECIPAZIONE DELLE FAMIGLIE

La qualità è

Il Servizio si impegna a garantire che...

Coinvolgimento e partecipazione attiva delle famiglie

- > Per ciascuna sezione sono previste almeno 2 assemblee dei genitori ogni anno, coordinate dagli educatori.
- > Per i genitori dei nuovi iscritti è programmato un incontro specifico all'inizio dell'anno scolastico.
- > Vengono organizzate almeno 2 feste all'anno, che si tengono di solito a Natale e alla fine dell'anno scolastico, alle quali i genitori partecipano insieme ai bambini.
- > Sono previsti almeno 2 colloqui individuali ogni anno tra i genitori e gli educatori.
- > I genitori possono chiedere in ogni momento un colloquio individuale con gli educatori.
- > All'interno del comitato di gestione sono presenti rappresentanti dei genitori eletti attraverso votazione di tutti i genitori

Soddisfazione delle famiglie rispetto alla qualità della comunicazione e della partecipazione

- > Si effettueranno annualmente valutazioni sulla soddisfazione delle famiglie rispetto alla qualità della comunicazione e della partecipazione. Il servizio si pone come obiettivo di soddisfare almeno l'80% degli utenti.





4. I Centri Prima Infanzia

4.1 DESCRIZIONE DELLE ATTIVITÀ E MODALITÀ DI ACCESSO

Cosa sono

I Centri Prima Infanzia si affiancano alla tradizionale offerta educativa degli Asili Nido. Essi si caratterizzano per la flessibilità nel tempo di permanenza dei bambini e per la possibilità per i famigliari di rimanere con i bambini. L'assenza di orari di entrata e uscita (fatta eccezione per i "Laboratori") permette alle famiglie di usufruire del servizio in base alle necessità. Ciascun centro Prima Infanzia può ospitare fino a 30 bambini.

Finalità e principi pedagogici

I Centri Prima Infanzia si propongono di sostenere il percorso di crescita attraverso sperimentazioni ludiche. Attraverso le attività di gioco i bambini usano materiali diversi da quelli disponibili a casa; sperimentano una dimensione di gruppo diversa da quella spontanea e sviluppano diverse e importanti competenze: imparano a conoscere l'ambiente e gli oggetti; prendono coscienza del proprio corpo; acquisiscono la consapevolezza di vivere in un gruppo; apprendono attraverso l'esperienza; imparano diversi modi di comunicare.

Per gli adulti le situazioni di gioco rappresentano un'opportunità per osservare i loro bambini in una situazione diversa da quella familiare e vedere come un adulto esperto interagisce con loro.

Tutti i Centri Prima Infanzia hanno tra gli obiettivi di favorire la relazione genitore-figlio aiutando i genitori a sviluppare e consolidare la fiducia in se stessi e nelle loro capacità educative. A tal fine si creano situazioni informali in cui gli adulti, guidati da un educatore, possono raccontare episodi di vita quotidiana con i figli e confrontarsi. Hanno inoltre la possibilità di sperimentarsi in lavori di gruppo insieme agli altri genitori.



Nei Centri **Spazio famiglia, Gioco... ma non solo** e **Laboratori** è previsto che i famigliari restino con i bambini per l'intera permanenza, mentre in **Spazio gioco** gli adulti possono decidere se e quanto restare. Per questa ragione, in "Spazio gioco", nel caso in cui i famigliari decidano di non fermarsi, il personale educativo è di supporto nella fase di ambientamento per favorire un graduale e sereno distacco dei bambini dai famigliari.

Il tempo di permanenza nei diversi Centri varia da un minimo di un'ora per i "Laboratori" ad un massimo di quattro ore per "Spazio gioco".

Suddivisione in sezioni

Nei Centri in cui i bambini rimangono più a lungo, cioè “Spazio famiglia”, “Gioco... ma non solo” e “Spazio gioco”, è previsto il momento della merenda che rappresenta un’ulteriore occasione educativa e di socializzazione nella quale i genitori e i bambini esplorano diverse abitudini e proposte alimentari.

Accesso

Dove e come isciversi

Per iscrivere i bambini a “Spazio famiglia”, “Spazio gioco” e “Gioco... ma non solo” è necessario compilare la domanda di iscrizione presso l’Ufficio Asili Nido e consegnarla all’Ufficio Protocollo del Comune, Piazza Confalonieri 5, nei seguenti orari:

- > lunedì, martedì e giovedì dalle ore 9.00 alle ore 12.00 e dalle ore 14.00 alle ore 16.00;
- > mercoledì dalle ore 9.00 alle ore 13.00 e dalle ore 14.00 alle ore 18.20;
- > venerdì dalle ore 9.00 alle ore 12.00.

Per iscrivere i bambini ai “Laboratori” è necessario compilare la domanda di iscrizione disponibile presso il servizio e l’Ufficio Asili Nido, oppure scaricabile dal sito internet del Comune

www.comune.cinisello-balsamo.mi.it

e consegnarla presso il servizio o all’Ufficio Asili Nido nei rispettivi orari di apertura.

Ammissione

Per “Spazio Famiglie”, “Spazio gioco” e “Gioco... ma non solo” è necessario, a seguito dell’assegnazione del posto, presentarsi all’Ufficio Asili Nido per l’accettazione. In caso i genitori non si presentino entro la data prefissata decadrà ogni diritto acquisito relativo all’assegnazione del posto.

Per i “Laboratori”, a settembre, prima dell’inizio del percorso, coloro a cui è stato assegnato il posto vengono chiamati telefonicamente affinché confermino verbalmente l’iscrizione.

In caso di rinuncia è necessario far pervenire all’Ufficio Asili Nido una comunicazione firmata.

Costo dei Centri Prima Infanzia

Il costo dei diversi Centri Prima Infanzia è uguale per tutti i cittadini ed è stabilito ogni anno con delibera della Giunta Comunale.

Per “Spazio Famiglie”, “Spazio gioco” e “Gioco... ma non solo” è prevista una retta mensile da pagare mediante apposito bollettino presso gli uffici postali o presso la Tesoreria comunale. I bollettini vengono spediti alle famiglie ogni mese.

Per i “Laboratori” sono previste due rate (una per ciascun ciclo) da pagare in anticipo, mediante apposito bollettino, presso gli uffici postali o gli istituti di credito cittadini.



Attività

Nei Centri “Spazio famiglia”, “Spazio gioco” e “Gioco... ma non solo” si alternano proposte di gioco strutturate a momenti di attività libera.

Gli spazi sono polifunzionali e finalizzati a favorire la libera espressione, permettendo ai bambini di acquisire e consolidare abilità e competenze.

L'utilizzo degli spazi è assolutamente flessibile: i bambini e gli adulti possono muoversi liberamente da un angolo all'altro e passare da un gioco all'altro nel rispetto delle regole.

Nel Centro “Spazio gioco” sono inoltre previsti progetti su temi specifici, che esulano dalle attività proposte quotidianamente. Alcuni sono ideati e conclusi di anno in anno, altri (come il “Progetto orto”) vengono ripetuti annualmente e sono diventati parte integrante della programmazione del servizio.

Nei “Laboratori” sono proposte specifiche attività organizzate in due cicli.

Gli ambienti e il loro utilizzo funzionale

I Centri Prima Infanzia sono collocati in due sedi diverse, ma gli spazi, a misura sia del bambino sia dell'adulto, sono progettati nel rispetto delle norme vigenti in materia di sicurezza e strutturati a partire da principi pedagogici comuni.

L'articolazione funzionale degli spazi, gli arredi, i colori, scelti prestando attenzione ai particolari e ai materiali, di preferenza naturali, offrono ai bambini e agli adulti ambienti confortevoli e luminosi. Gli arredi sono in legno e in tinta naturale e i colori sono pastello, tono su tono, per trasmettere un senso di armonia.

Lo spazio è suddiviso in angoli dedicati alle diverse attività e giochi: angolo simbolico, angolo morbido, angolo lettura, angolo per i giochi a terra, angolo per il movimento, angolo per le attività a tavolino. All'esterno delle strutture è inoltre presente uno spazio attrezzato per i giochi all'aperto.

I Centri in cui è previsto il momento della merenda dispongono del necessario per la sua preparazione e somministrazione. Le cucine sono dotate di frigorifero, forno a microonde e lavastoviglie.

Tutti i servizi sono provvisti di bagni e/o fasciatoi.

Accoglienza e ricongiungimento

Questi momenti scandiscono l'arrivo e l'uscita dei bambini dai Centri. Sono importanti in quanto momenti di passaggio tra la vita familiare e la dimensione sociale più allargata dei Centri, soprattutto quelli in cui i bambini possono rimanere senza le figure famigliari, come “Spazio gioco”. In questo caso, per facilitare il distacco dai genitori e l'ingresso nella nuova situazione, l'accoglienza prevede l'utilizzo di rituali pensati per ciascun bambino: viene proposto il gioco preferito o uno spazio preferito; viene favorito l'incontro con i coetanei più “amati” o viene utilizzato un oggetto caro che funga da ponte tra la casa e il Centro. Al momento del ricongiungimento i famigliari si possono fermare a giocare con i bambini e intrattenersi con l'educatore per informarsi su ciò che è successo nel corso della mattinata.

In generale i momenti dell'accoglienza e del ricongiungimento tendono ad essere ritualizzati attraverso canzoni o giochi specifici al fine di favorire il passaggio tra famiglia e Centro.

4.2 Spazio gioco



Cos'è

“Spazio gioco” è un servizio integrativo che si rivolge ai bambini da 18 a 36 mesi e alle loro famiglie, proponendo esperienze di gioco e di socializzazione idonee all'età e alle competenze di ciascun bambino. Promuove l'idea di bambini come soggetti capaci di instaurare relazioni con i coetanei e gli adulti, desiderosi di esplorare e conoscere mondi e abitudini diversi, attivi e protagonisti nel percorso della loro crescita.

Le attività proposte sono finalizzate:

- > ad incoraggiare i bambini a sperimentare;
- > a sviluppare l'espressione creativa e simbolica;
- > a favorire lo sviluppo fisico e motorio;
- > a sviluppare il linguaggio.

Le sezioni

Ogni “Spazio gioco” può ospitare fino a un massimo di 30 bambini suddivisi in sezioni di età eterogenea.

La presenza e l'attenzione agli adulti

I famigliari, se lo desiderano, possono rimanere insieme ai bambini. In questo caso gli educatori affiancheranno e sosterranno gli adulti al fine di valorizzarne le competenze educative.

Nel caso in cui invece i famigliari decidano di non fermarsi, gli educatori saranno di supporto nella fase di ambientamento per favorire un graduale e sereno distacco dei bambini dai famigliari.

Il personale educativo è inoltre disponibile a fornire il proprio supporto professionale alle famiglie durante colloqui individuali e riunioni di gruppo. Per particolari necessità è anche possibile chiedere l'intervento della psicopedagogista. I famigliari e il personale educativo hanno a disposizione una sala predisposta per gli incontri del “gruppo adulti” gestita da un educatore con funzione di sostegno genitoriale.

L'ambientamento

È un momento privilegiato per la costruzione di un reciproco rapporto di conoscenza e di fiducia tra la famiglia e gli educatori. Le modalità e i tempi dell'ambientamento vengono concordati con le famiglie, nel rispetto dei tempi del bambino e dei bisogni della struttura educativa.

Il periodo di ambientamento consente al bambino di conoscere l'ambiente circostante; di accettare la presenza di altri bambini e di adulti non famigliari; di instaurare un rapporto di fiducia con gli educatori; di riconoscere norme, regole e abitudini e infine di separarsi serenamente dai famigliari. Nello stesso

tempo permette ai famigliari di vivere un distacco graduale dal proprio bambino, conoscere meglio il servizio, instaurare una relazione di fiducia con gli educatori e condividere la propria esperienza con gli altri adulti.

Il personale educativo

In ogni sezione sono presenti due educatori più un educatore di sostegno nel periodo dell'ambientamento. Quest'ultimo ha il compito specifico di affiancare e sostenere gli adulti nella fase di ambientamento dei bambini e di progettare durante l'anno insieme agli altri educatori momenti di confronto e di lavoro manuale rivolti agli adulti che rimangono nel servizio.

Sede

Via S. Carlo, 9 - Cinisello Balsamo - Tel. 02 6182514
Email: spazio.gioco@comune.cinisello-balsamo.mi.it

Modalità e tempi di frequenza

Il Centro è aperto da lunedì a venerdì dalle ore 8.30 alle ore 13.00 da settembre a luglio.

L'Amministrazione comunale stabilisce il calendario annualmente e lo comunica alle famiglie mediante avvisi apposti nella bacheca situata all'interno del Centro.

Chi si può iscrivere

Il servizio si rivolge alle famiglie con bambini da 18 a 36 mesi, residenti e non residenti nel Comune di Cinisello Balsamo, senza discriminazioni di genere, di razza, di religione, di lingua, di condizione psico-fisica e sociale.

Quando iscriversi

Le domande di iscrizione devono pervenire entro il 9 maggio.

La graduatoria viene pubblicata entro il 15 giugno.

Le domande pervenute oltre quella data saranno prese in considerazione per l'anno successivo.

Come viene stilata la graduatoria

Ai fini del calcolo del punteggio per la posizione in graduatoria si terrà conto dei seguenti requisiti:

- > disabilità del bambino certificata dall'Autorità Sanitaria competente;
- > deficit nella comunicazione (sordi, muti, ciechi) da parte di entrambi i genitori, certificato dall'Autorità Sanitaria competente;
- > eventuali segnalazioni da parte del Servizio Sociale del Comune;
- > data di presentazione della domanda e numero di protocollo.

La graduatoria può essere modificata nel corso dell'anno solo su segnalazione del Servizio Sociale, per casi urgenti sui quali viene attivata una progettualità specifica. Per tali casi è prevista la possibilità di "scavalco" rispetto all'ordine della graduatoria stessa ogni volta che si libereranno posti.

Nel caso in cui, durante l'anno, si rendano disponibili posti è possibile inserire nuovi bambini nel periodo compreso tra il primo settembre e il 15 aprile.

Le domande di iscrizione da parte delle famiglie non residenti a Cinisello Balsamo vengono collocate in coda alle graduatorie dei residenti e ordinate secondo i criteri previsti.

La graduatoria viene esposta presso l'Ufficio Asili Nido.

4.3 Gioco... ma non solo



Cos'è

“Gioco... ma non solo” è un servizio integrativo che si rivolge a bambini da 0 a 36 mesi e alle loro famiglie. Intende contribuire alla crescita e alla diffusione di una più matura cultura dell'infanzia e della genitorialità.

Per i bambini è un luogo di sperimentazione di materiali, di giochi educativi e di esperienze cognitive volte a favorire la socializzazione tra pari.

Per gli adulti è un luogo in cui condividere ed elaborare risposte legate all'esperienza genitoriale.

Le sezioni

All'interno del Centro possono essere presenti al massimo 8 coppie adulto-bambino contemporaneamente. Non è prevista la suddivisione in sezioni.

La presenza e l'attenzione agli adulti

È previsto che con ciascun bambino rimanga un adulto.

All'interno del Centro i famigliari giocano e si relazionano con il proprio bambino in un contesto sociale più ampio che include altri bambini, altri genitori e gli educatori.

I momenti conviviali e di discussione tra gli adulti all'interno di “Gioco...ma non solo” costituiscono un'opportunità per creare e approfondire relazioni anche al di fuori del servizio.

All'interno dello spazio è presente un angolo dedicato agli adulti, in cui i famigliari che accompagnano i bambini possono vivere un momento di confronto e scambio di opinione sulla loro crescita.

Il personale educativo

All'interno del servizio sono presenti due educatori.

Sede

Via Giolitti, 12 - Cinisello Balsamo - Tel. 02 66594364
(utilizzare medesima email di Spazio Gioco)

Modalità e tempi di frequenza

Il Centro è aperto da lunedì a venerdì dalle ore 9.30 alle ore 12.30, da settembre a giugno.

La frequenza può essere mono o bisettimanale a seconda dell'età del bambino e delle esigenze della famiglia.

Per i bambini tra 0 e 14 mesi è prevista solo la possibilità di frequenza

Chi si può iscrivere

monosettimanale, nei giorni di Lunedì o Mercoledì.

Per i bambini tra 14 e 36 mesi è prevista la possibilità di frequenza monosettimanale, nel giorno di Venerdì, e bisettimanale, nei giorni di Martedì e Giovedì.

Quando iscriversi

Le iscrizioni sono aperte tutto l'anno.

Come viene stilata la graduatoria

Prima dell'inizio dell'anno scolastico viene stilata una graduatoria in base alla data di consegna della domanda di iscrizione.

Nel caso in cui, durante l'anno, si rendano disponibili posti è possibile inserire nuovi bambini nel periodo compreso tra il primo settembre e il 15 aprile.

Le domande di iscrizione da parte delle famiglie non residenti a Cinisello Balsamo vengono collocate in coda alle graduatoria dei residenti.

La graduatoria viene esposta presso l'Ufficio Asili Nido.



4.4 Spazio famiglia



Cos'è

“Spazio famiglia” è un servizio integrativo che si rivolge a bambini da 14 a 36 mesi e alle loro famiglie. Intende contribuire alla crescita e alla diffusione di una più matura cultura dell’infanzia e della genitorialità. Per i bambini è un luogo di sperimentazione di materiali e giochi educativi, di esperienze cognitive e volte a favorire la socializzazione tra pari. Per gli adulti è un luogo in cui condividere ed elaborare risposte legate all’esperienza genitoriale.

Le sezioni

Non è prevista la suddivisione dei bambini in sezioni. Tutte le coppie adulto-bambino presenti giocano e lavorano insieme.

La presenza e l’attenzione agli adulti

È previsto che con ciascun bambino rimanga un adulto. All’interno del Centro i famigliari possono giocare e relazionarsi con il proprio bambino in un contesto sociale più ampio che include altri bambini, altri genitori e gli educatori.

I momenti conviviali e di discussione tra gli adulti all’interno di “Spazio famiglia” costituiscono un’opportunità per creare e approfondire relazioni anche al di fuori del servizio.

I famigliari e il personale educativo hanno a disposizione una sala predisposta per gli incontri del “gruppo adulti”.

Il personale educativo

All’interno del servizio sono presenti tre educatori.

Sede

Via San Carlo, 9 - Cinisello Balsamo - Tel. 02 6182514
(utilizzare medesima email di Spazio Gioco)

Modalità e tempi di frequenza

Il Centro è aperto il giovedì dalle ore 15.00 alle ore 18.00, da settembre a giugno.

Chi si può iscrivere

Il servizio si rivolge alle famiglie con bambini da 14 a 36 mesi, residenti e non residenti nel Comune di Cinisello Balsamo, senza discriminazioni di genere, di razza, di religione, di lingua, di condizione psico-fisica e sociale.

Quando iscriversi

Le iscrizioni sono aperte tutto l’anno.

Come viene stilata la graduatoria

Prima dell'inizio dell'anno scolastico viene stilata una graduatoria in base alla data di consegna della domanda di iscrizione.

Nel caso in cui, durante l'anno, si rendano disponibili posti è possibile inserire nuovi bambini nel periodo compreso tra il primo settembre e il 15 aprile.

Le domande di iscrizione da parte delle famiglie non residenti a Cinisello Balsamo vengono collocate in coda alle graduatorie dei residenti.

La graduatoria viene esposta presso l'Ufficio Asili Nido.



4.5 Laboratori



Cosa sono

I "Laboratori" sono un servizio integrativo rivolto ai bambini da 12 a 36 mesi e agli adulti che li accompagnano e che permangono con loro nel servizio.

Si tratta di una proposta educativa legata al "fare" del bambino e che offre all'adulto l'opportunità di osservare e relazionarsi col proprio bambino in un contesto ludico. I "Laboratori" consentono inoltre all'adulto di riflettere sul senso e l'importanza delle diverse proposte di gioco e di materiali. Per il bambino si tratta di un'occasione per esplorare e conoscere materiali diversi.

Le sezioni

Sono previsti due gruppi eterogenei per età dei bambini, composti ciascuno al massimo da 8 coppie adulto-bambino.

La presenza e l'attenzione agli adulti

È previsto che con ciascun bambino rimanga un adulto. Gli adulti usufruiscono degli stessi spazi messi a disposizione dei bambini, pensati con arredi a loro misura e disposti in modo da favorire l'osservazione dei bambini nelle diverse attività e per sostenere, eventualmente, la sperimentazione del proprio bambino.

Il personale educativo

All'interno del servizio sono presenti due educatori.

Sede

Via San Carlo, 9 - Cinisello Balsamo - Tel. 02 6182514
Email: laboratori@comune.cinisello-balsamo.mi.it

Modalità e tempi di frequenza

Il percorso all'interno dei "Laboratori" è suddiviso in due cicli. Ogni ciclo prevede 11 incontri settimanali della durata di un'ora. Sono previsti inoltre due incontri rivolti agli adulti, uno ad ottobre, per la presentazione del percorso, e uno a maggio, alla conclusione dell'esperienza. Gli incontri settimanali dei "Laboratori" si svolgono il mercoledì dalle ore 15.00 alle ore 16.00 o dalle ore 16.30 alle ore 17.30. Il calendario degli incontri viene comunicato alle famiglie all'inizio dell'anno in occasione della prima riunione.

Chi si può iscrivere

Il servizio si rivolge a famiglie con bambini da 12 a 36 mesi, residenti e non residenti nel Comune di Cinisello Balsamo, senza discriminazioni di genere,

Quando iscriversi

Come viene stilata la graduatoria

di razza, di religione, di lingua, di condizione psico-fisica e sociale.

Le iscrizioni sono aperte tutto l'anno.

Prima dell'inizio dell'anno scolastico viene stilata una graduatoria in base alla data di consegna della domanda di iscrizione.

Nel caso in cui, durante l'anno, si rendano disponibili posti è possibile inserire nuovi bambini all'inizio di ogni ciclo.

Le domande di iscrizione da parte delle famiglie non residenti a Cinisello Balsamo vengono collocate in coda alle graduatorie dei residenti.

La graduatoria viene esposta presso la sede del servizio.



La qualità dei Centri Prima Infanzia

LA QUALITÀ DEGLI AMBIENTI

La qualità è

Il Servizio si impegna a garantire che...

Qualità e funzionalità degli spazi e degli arredi

- > Gli ambienti e gli impianti sono controllati secondo quanto previsto dalle norme vigenti in materia di sicurezza.
- > I necessari interventi di manutenzione su strutture, arredi e materiali vengono segnalati agli uffici competenti entro 24 ore dal riscontro del danno.

Accessibilità degli spazi

- > Gli spazi sono disposti in modo da essere facilmente fruibili sia dai bambini che dagli adulti, allo scopo di favorire l'accesso autonomo ai giochi e ai materiali.
- > Non vi sono barriere architettoniche che impediscano ai bambini di muoversi liberamente all'interno degli ambienti.
- > La struttura è facilmente raggiungibile con i mezzi pubblici. La fermata più vicina è a meno di 200 metri dall'ingresso delle strutture.

Soddisfazione delle famiglie rispetto alla qualità degli ambienti

- > Si effettueranno annualmente valutazioni sulla soddisfazione delle famiglie rispetto alla qualità degli ambienti dei Centri Prima Infanzia. Il servizio si pone come obiettivo di soddisfare almeno l'80% degli utenti.



LA QUALITÀ DELLE PROPOSTE EDUCATIVE E DI GIOCO

La qualità è

Il Servizio si impegna a garantire che...

Attenzione alla progettualità

- > Le proposte di gioco vengono progettate tenendo conto dell'età e del percorso di crescita dei bambini.
- > Il progetto educativo è rivisto e verificato annualmente con la pedagoga e la coordinatrice.
- > Gli educatori si incontrano ogni 15 giorni.

Diversificazione degli spazi

- > Sono previsti spazi predisposti per le diverse attività ludico/educative.

Soddisfazione delle famiglie rispetto alla qualità delle proposte educative e di gioco

- > Si effettueranno annualmente valutazioni sulla soddisfazione delle famiglie rispetto alla qualità delle proposte educative e di gioco. Il servizio si pone come obiettivo di soddisfare almeno l'80% degli utenti.

LA QUALITÀ DEI MOMENTI DELLA MERENDA

La qualità è

Il Servizio si impegna a garantire che...

Qualità del cibo

- > Per la preparazione della merenda vengono utilizzati alimenti freschi e di stagione.
- > Gli alimenti utilizzati sono prevalentemente provenienti da colture e allevamenti biologici.

Rispetto delle norme igienico sanitarie

- > Il personale è tenuto a seguire il manuale di autocontrollo H.A.C.C.P. (vedi riquadro a pag. 17) per garantire la sicurezza igienica e la qualità nutrizionale degli alimenti.

Soddisfazione delle famiglie rispetto alla qualità della merenda

- > Si effettueranno annualmente valutazioni sulla soddisfazione delle famiglie rispetto alla qualità della merenda. Il servizio si pone come obiettivo di soddisfare almeno l'80% degli utenti.

LA QUALITÀ DELLE RISORSE UMANE

La qualità è

Il Servizio si impegna a garantire che...

Professionalità degli operatori

- > È presente una pedagoga che svolge un ruolo di supervisione al lavoro d'équipe degli educatori.
- > La pedagoga è in possesso della laurea quadriennale in discipline socio-psico-pedagogiche.
- > La coordinatrice è in possesso del diploma quadriennale a indirizzo socio-psico-pedagogico.
- > Gli educatori sono in possesso di diploma magistrale, diploma di liceo socio-psico-pedagogico o di puericultrice.
- > Le ausiliarie sono in possesso della licenza media inferiore.

Formazione del personale educativo e ausiliario

- > Ogni anno scolastico il personale educativo dedica almeno 120 ore di lavoro all'attività di formazione, programmazione e verifica, e agli incontri con le famiglie.
- > Per il personale ausiliario è prevista almeno una giornata di formazione specifica all'anno.

Supporto alle famiglie

- > Il personale educativo supporta le famiglie anche nell'ambito di colloqui individuali e riunioni di gruppo.

Soddisfazione delle famiglie rispetto alla qualità delle risorse umane

- > Si effettueranno annualmente valutazioni sulla soddisfazione delle famiglie rispetto alla qualità delle risorse umane. Il servizio si pone come obiettivo di soddisfare almeno l'80% degli utenti.



5. La valutazione della qualità dei servizi

Tra gli elementi costitutivi della Carta dei Servizi vi è quello di indicare con precisione quali strumenti di valutazione, direttamente riferibili all'utenza, sono da attivare per monitorare i servizi e le prestazioni erogate.

A tale scopo, per avere un quadro aggiornato della valutazione delle famiglie circa la qualità dei servizi erogati e sulla rispondenza dei servizi alle loro attese ed ai loro bisogni, i Servizi per la Prima Infanzia si impegnano a:

- > monitorare e verificare periodicamente tutti gli standard di qualità indicati nella Carta dei Servizi;
- > effettuare una valutazione annuale della qualità percepita dalle famiglie attraverso la rilevazione del livello di soddisfazione riscontrato per diversi aspetti dei servizi, i cui risultati saranno restituiti alle famiglie;
- > monitorare costantemente la qualità dei servizi attraverso la valutazione dei reclami e dei suggerimenti pervenuti;
- > pubblicare ogni due anni un rapporto sulla verifica degli standard di qualità, il livello di soddisfazione delle famiglie e la presentazione dei reclami e dei suggerimenti;
- > individuare gli obiettivi di miglioramento del servizio e definire ogni due anni un piano di miglioramento da sottoporre al Comitato di gestione.



6. Le forme di tutela delle famiglie

Le migliori garanzie di tutela per le famiglie sono rappresentate dai luoghi e dai momenti di partecipazione sia attraverso un coinvolgimento attivo nella vita del servizio sia attraverso gli organismi di rappresentanza, in primo luogo il Comitato di gestione.

La Carta prevede però una procedura formalizzata che consente ai genitori di presentare reclami e di ottenere tutela rispetto alla non conformità dei servizi agli standard di qualità stabiliti.

I reclami dei genitori, insieme ai suggerimenti e alle segnalazioni di irregolarità, rappresentano non soltanto una forma di tutela per i cittadini, ma costituiscono per i Servizi per la Prima Infanzia e per l'Amministrazione comunale strumenti utili al fine di migliorare continuamente la qualità dei servizi.

In caso si verifichi una violazione della presente Carta, i genitori possono inoltrare reclamo scritto all'Ufficio Asili Nido che segnala il reclamo al gruppo di coordinamento dei servizi. Il gruppo di coordinamento verifica la pertinenza della segnalazione, compie i necessari accertamenti e segnala ai responsabili competenti il disservizio.

Il reclamo verrà comunicato anche ai referenti politici e amministrativi (assessore e dirigente di settore).

Entro 30 giorni dalla segnalazione, il genitore riceverà dall'Ufficio Asili Nido comunicazione degli accertamenti effettuati e degli impegni presi per la rimozione delle eventuali irregolarità riscontrate.

Il reclamo deve necessariamente essere presentato in forma scritta, utilizzando il modulo predisposto, disponibile in tutti le sedi dove viene erogato il servizio.

Per facilitare al meglio l'accessibilità alle procedure il reclamo può essere consegnato direttamente presso i singoli servizi recapitando il modulo negli appositi contenitori adibiti alla raccolta dei reclami, oppure inoltrato all'Ufficio Asili Nido per posta ordinaria (Ufficio Asili Nido, Vicolo del Gallo 10, 20092 Cinisello Balsamo), per fax (02 66023377), o per posta elettronica (ufficionidi@comune.cinisello-balsamo.mi.it).

Tutto il personale dei servizi è in grado di fornire informazioni sulle procedure di reclamo.

Nel caso sia effettivamente accertata una inadempienza rispetto agli impegni presi attraverso la Carta dei Servizi per la Prima Infanzia il servizio si impegna entro 60 giorni a rimuovere l'irregolarità e a comunicare l'avvenuta procedura di ripristino dello standard alle famiglie che hanno inoltrato il reclamo.

Solo qualora il servizio non sia in grado di rimuovere entro tale periodo di tempo l'irregolarità, scatta la procedura di risarcimento che si realizza con le seguenti modalità:

> pubblicazione obbligatoria del reclamo inoltrato nel sito internet



del Comune, in una apposita rubrica dedicata ai reclami dei cittadini;
> pubblicazione contestuale nel sito internet del Comune degli impegni presi per rimuovere le irregolarità segnalate e l'esito ottenuto con tali interventi.

Nei giorni di chiusura totale, non previsti dal calendario scolastico, decisi dall'Amministrazione comunale o dovuti a cause di forza maggiore verrà rimborsata una quota giornaliera nella misura di un ventesimo della retta mensile. Le famiglie hanno diritto al medesimo rimborso in caso di assenza del bambino per chiusura parziale del servizio dovuta a scioperi o assemblee del personale indetti in orari tali da compromettere il momento del pranzo.

Il servizio si impegna alla redazione di una relazione annuale messa a disposizione dei genitori presso ogni Asilo Nido, in cui è riportato un resoconto dettagliato dei reclami inoltrati e delle misure adottate.

7. I doveri dei cittadini utenti

A fronte di un sistema di diritti e di tutele del cittadino che la Carta dei Servizi per la Prima Infanzia definisce e garantisce, agli utenti del servizio è richiesto di:

- > rispettare, con un comportamento corretto e responsabile, le regole, le procedure e gli orari dei servizi e delle strutture, accogliendo le indicazioni del personale e avvisando con anticipo eventuali modifiche rispetto agli accordi presi con gli operatori;
- > rispettare la professionalità degli operatori, privilegiando atteggiamenti di fiducia e di attenzione reciproca volti a garantire un clima sereno e collaborativo;
- > rispettare gli altri utenti dei servizi, evitando qualsiasi comportamento che possa arrecare disagio o disturbo;
- > partecipare, nei limiti della propria disponibilità di tempo, alla vita dei Servizi per la Prima Infanzia condividendo con gli operatori le dinamiche educative e contribuendo con il proprio apporto a migliorare la qualità del servizio.
- > partecipare al costo del servizio sulla base delle rette stabilite e nel quadro della normativa vigente.

Modulo di reclamo

RECLAMO PRESENTATO DA:

COGNOME _____

NOME _____

NATO/A A _____ IL _____

RESIDENTE IN _____

TEL. _____

EMAIL _____

SERVIZIO IN CUI SI RICONTRA L'IRREGOLARITÀ

(indicare il nome dell'Asilo Nido o del Centro Prima Infanzia per cui si presenta il reclamo)

GIORNO E ORA IN CUI SI È RICONTRATA L'IRREGOLARITÀ

MOTIVI DEL RECLAMO

DATA _____ FIRMA _____



Modulo per suggerimenti

SUGGERIMENTO PRESENTATO DA:

COGNOME _____

NOME _____

NATO/A A _____ IL _____

RESIDENTE IN _____

TEL. _____

EMAIL _____

SERVIZIO PER CUI SI PRESENTA IL SUGGERIMENTO

(indicare il nome dell'Asilo Nido o del Centro Prima Infanzia per cui si presenta il suggerimento)

PROPOSTE E SUGGERIMENTI

(fornire il maggior numero di dettagli)

DATA _____ FIRMA _____



Indice analitico

Parola chiave	Pagina
Ambientamento	6 18 36 39
Accoglienza	20 38
Accudimento	16 24 26 28
Ammissione all'Asilo Nido	6 12 37
Calendario	11 40 41 43 45
Dieta	26
Dimissioni	15
Disabilità	12
Domanda d'iscrizione	6 12 37
Chiusura del servizio	11
Graduatorie	6 12 40 42 44 46
Ingresso	11
Inserimento	vedi ambientamento
Iscrizione	6 12 37 40 42 43 45

Parola chiave	Pagina
Merenda	26 36 38
Nido Estivo	11 12
Orari	11 36 40 41 43 45
Partecipazione	32
Pranzo	14 16 26
Reclami	51
Rette	6 14 37
Ricongiungimento	20 38
Rimborsi	14 15 51
Rinuncia alla frequenza	15
Riposo	16 28
Sedi	11 38 40 41 43 45
Sezioni	10 40 41 43 45
Tutela	51
Uscita	11
Valutazione	50



Servizi educativi per l'infanzia

- 1 Asilo Nido Girasole**
Viale Abruzzi, 21 - Tel. 02 6185909
- 2 Asilo Nido La Nave**
Via L. da Vinci, 85 - Tel. 02 66047084
- 3 Asilo Nido La Trottola**
Via Di Vittorio, 23 - Tel. 02 6124311
- 4 Asilo Nido Raggio di Sole**
Via Verga, 113 - Tel. 0261294261
- 5 Centro Prima Infanzia Spazio Gioco**
Via S. Carlo, 9 - Tel. 02 6182514
- 6 Centro Prima Infanzia Gioco... ma non solo**
Via Giolitti, 12 - Tel. 02 66594364
- 7 Centro Prima Infanzia Spazio Famiglia**
Via San Carlo, 9 - Tel. 02 6182514
- 8 Centro Prima Infanzia Laboratori**
Via San Carlo, 9 - Tel. 02 6182514

