

CENTRO STUDI ALSPES

Progetto per un percorso formativo nel Comune di Melzo

La costruzione di un modello informativo per la programmazione e la gestione dei Servizi Sociali

PROGRAMMA CORSO

1. *Introduzione* martedì 12 ottobre
Raccolta e utilizzo di dati finalizzati all'analisi dei bisogni e delle risorse a livello locale
 - Domenico Dosa e Lorenzo Bernorio *Centro Studi ALSPES*

2. *Approfondimento* martedì 26 ottobre
Area anziani e disabilità
 - Maria Pia May
Docente Scuola Regionale per gli Operatori Sociali del Comune di Milano
Docente Università Bicocca di Milano Proget Servizio Sociale
 - Lorenzo Bernorio *Centro Studi ALSPES*

3. *Approfondimento* martedì 9 novembre
Area minori
 - Walter Vannini
Docente di Sociologia della Devianza Università degli Studi di Milano
 - Lorenzo Bernorio *Centro Studi ALSPES*

4. *Approfondimento* lunedì 22 novembre
Area immigrati e povertà
 - Luca Alberti
Responsabile dell'Ufficio Stranieri del Comune di San Giuliano Milanese
Esperto di Medio Oriente, mondo arabo e Islam
 - Danilo Giansanti Ricercatore *Centro Studi ALSPES*
Coordinatore Comunità di Accoglienza Stranieri *La Grangia* di Monluè
 - Lorenzo Bernorio *Centro Studi ALSPES*

5. *Conclusioni* martedì 30 novembre
Come prefigurare un modello di Osservatorio Sociale per il Comune
Domenico Dosa – Lorenzo Bernorio *Centro Studi ALSPES*

NOTA DI METODO

Ecco come si svolgeranno gli incontri sulle diverse aree di intervento.
Come detto saranno suddivisi in tre parti ognuna della durata di circa un'ora.

1° parte: Introduzione di quadro sull'area di intervento

Un esperto dell'area di intervento ci aiuterà a definire gli elementi di sfondo della problematica. L'obiettivo non sarà tanto approfondire, ma sistematizzazione. Per usare il linguaggio che siamo iniziando a condividere dovremmo individuare i paradigmi del fenomeno, le dimensioni da indagare e i relativi indicatori.

2° parte: Analisi della situazione locale

- Qui partiremo dal vostro contributo di *esperienza* su come si presenta l'area nel contesto locale dal punto di vista della domanda sociale (l'articolazione dei bisogni) e dell'offerta (il sistema dei servizi del territorio)
- I dati, cioè gli elementi che voi avete già a disposizione, in base ai quali avete orientato la programmazione degli interventi. Non servono grandi cose: quello che c'è va bene. Sarebbe quindi molto bello e utile che nella 2° parte si parta dalla vostra esperienza concreta, iniziando a ragionare sui dati sulle vostre esperienze.

3° parte: I bisogni informativi che l'area di intervento.

Il sistema informativo che ci proponiamo di costruire non vuole essere un esercizio a tavolino, ma la risposta concreta alle vostre reali esigenze. Quindi sulla scorta delle considerazioni fatte e del materiale raccolto cercheremo di individuare i reali bisogni informativi a cui il sistema di monitoraggio dovrà rispondere: quali indicatori sarebbero utili? quali le possibili fonti da utilizzare? quali intrecci con il mondo del privato sociale?