

# CENTRO STUDI ALSPES

Progetto per un percorso formativo nel Comune di Melzo

## La costruzione di un modello informativo per la programmazione e la gestione dei Servizi Sociali

### PROGRAMMA CORSO

1. *Introduzione* martedì 12 ottobre  
**Raccolta e utilizzo di dati finalizzati all'analisi dei bisogni e delle risorse a livello locale**  
- Domenico Dosa e Lorenzo Bernorio *Centro Studi ALSPES*
  
2. *Approfondimento* martedì 26 ottobre  
**Area anziani e disabilità**  
- Maria Pia May  
    Docente Scuola Regionale per gli Operatori Sociali del Comune di Milano  
    Docente Università Bicocca di Milano Proget Servizio Sociale  
- Lorenzo Bernorio *Centro Studi ALSPES*
  
3. *Approfondimento* martedì 9 novembre  
**Area minori**  
- Walter Vannini  
    Docente di Sociologia della Devianza Università degli Studi di Milano  
- Lorenzo Bernorio *Centro Studi ALSPES*
  
4. *Approfondimento* lunedì 22 novembre  
**Area immigrati e povertà**  
- Luca Alberti  
    Responsabile dell'Ufficio Stranieri del Comune di San Giuliano Milanese  
    Esperto di Medio Oriente, mondo arabo e Islam  
- Danilo Giansanti Ricercatore *Centro Studi ALSPES*  
    Coordinatore Comunità di Accoglienza Stranieri *La Grangia* di Monluè  
- Lorenzo Bernorio *Centro Studi ALSPES*
  
5. *Conclusioni* martedì 30 novembre  
**Come prefigurare un modello di Osservatorio Sociale per il Comune**  
Domenico Dosa – Lorenzo Bernorio *Centro Studi ALSPES*

## NOTA DI METODO

Ecco come si svolgeranno gli incontri sulle diverse aree di intervento.  
Come detto saranno suddivisi in tre parti ognuna della durata di circa un ora.

### **1° parte: Introduzione di quadro sull'area di intervento**

Un esperto dell'area di intervento ci aiuterà a definire gli elementi di sfondo della problematica. L'obiettivo non sarà tanto approfondire, ma sistematizzazione. Per usare il linguaggio che siamo iniziando a condividere dovremmo individuare i paradigmi del fenomeno, le dimensioni da indagare e i relativi indicatori.

### **2° parte: Analisi della situazione locale**

- Qui partiremo dal vostro contributo di *esperienza* su come si presenta l'area nel contesto locale dal punto di vista della domanda sociale (l'articolazione dei bisogni) e dell'offerta (il sistema dei servizi del territorio)
- I dati, cioè gli elementi che voi avete già a disposizione, in base ai quali avete orientato la programmazione degli interventi. Non servono grandi cose: quello che c'è va bene. Sarebbe quindi molto bello e utile che nella 2° parte si parta dalla vostra esperienza concreta, iniziando a ragionare sui dati sulle vostre esperienze.

### **3° parte: I bisogni informativi che l'area di intervento.**

Il sistema informativo che ci proponiamo di costruire non vuole essere un esercizio a tavolino, ma la risposta concreta alle vostre reali esigenze. Quindi sulla scorta delle considerazioni fatte e del materiale raccolto cercheremo di individuare i reali bisogni informativi a cui il sistema di monitoraggio dovrà rispondere: quali indicatori sarebbero utili? quali le possibili fonti da utilizzare? quali intrecci con il mondo del privato sociale?