



CITTÀ di MELZO

Provincia di Milano

SETTORE SERVIZI ALLA PERSONA OSSERVATORIO SOCIALE

*Si invitano le associazioni, le istituzioni locali e i cittadini
di Melzo alla serata pubblica sul tema*

COME SI STA IN CITTA'

Approfondiamo la domanda
sociale dei cittadini
anziani, minori e stranieri

QUALE FUTURO?

GIOVEDÌ 1 DICEMBRE ore 20.45

Palazzo Trivulzio - Via Dante 2 Melzo

Programma:

- Saluto delle autorità locali
- Modera e introduce: Ass. Massimo del Signore - Ass. Simone Zagheni
- Presentazione della rilevazione dei bisogni e delle unità di offerta del territorio di Melzo a cura di Domenico Dosa - Centro Studi ALSPEs
- Contributo dei partecipanti l'Osservatorio Sociale
- Dibattito

Percorso Osservatorio 2011

La costruzione di un sistema di monitoraggio della domanda sociale



Presentazione a cura del
Centro Studi ALSPES



Osservatorio Sociale



Melzo 1 dicembre 2011

Quale logica ispira la costruzione di un sistema di monitoraggio della domanda sociale ?

Osservatorio Sociale



- Una logica di sempre maggiore coinvolgimento dei soggetti del privato sociale nella governance delle politiche sociali sul territorio
- Una logica che va nella direzione di promuovere una partecipazione competente e consapevole

Metodo prescelto

Osservatorio Sociale



- Percorso condiviso e partecipato



Banco di solidarietà Piccinini	Carla Villa
Banco di solidarietà Piccinini	Maurizio Vitali
RSA Giovanni Paolo II	Barbara Grill
CAF- ACLI	Carlo Gerli -
CGIL	Daniela Tresoldi
CISL	Massimo Tomasetti
Gruppo Volontari Anziani Melzesi	Eugenio D'Adda
Micronido "Viadeimatti Numerozero"	Lidia Querci
Micronido "Bibì & Bibò"	Roberta Rizzi
Milagro	Chiara Vendramini
CFD	Anna Caviglia (vicedir.)
Servizio TEENdenze" (gestione associata)	Barbara Brambilla/
Servizio TEENdenze" (gestione associata)	Monica Capra
Milagro	Raffaella Rigamonti
Oratori	Don Damiano Selle (S. Alessandro)
Milagro	Anna Gatti
Associazione Ajka	Dava Joka
CAV	Maria Luisa Oliva
CAV	Antonella Corradi
BANCO ALIMENTARE	Carla Villa/Maurizio Vitali
PADRI SOMASCHI	Delia Pessani (Padri Somaschi)
CAT	Ilaria Barlassina A.S. UdP di Cernusco referente area minori
Servizio Affidò "Koala"	Grazia Viganò
Sportello Amico	resp.Dott. Carlo Brambilla
Sportello Amico	Morena Luvìè
AFOL	Giusy Stella
Milagro + Enaip	Manuela Fedeli (Milagro)
Sportelli Orienta Stranieri	Almira Miziri
Associazione Primo Passo	Presidente Flori Karriqi Cell.
Associazione Primo Passo	Vicepresidente Signora Laila
Consulta degli stranieri del Comune di Pioltello	Ass. sociale Valentina Pometta Cell.

Percorso effettuato nel 2011

- Primo incontro introduttivo (15 feb) finalizzato a esplicitare gli obiettivi e a individuare un percorso condiviso volto ad identificare le aree di bisogno da indagare e a definire gli strumenti della rilevazione;
- il secondo dedicato all'area dei minori (12 aprile)
- il terzo dedicato all'area anziani (7 giugno)
- il quarto dedicato all'area immigrazione (27 settembre)
- A conclusione un convegno aperto alla cittadinanza dove presentare i risultati dell'analisi e trasferire i contenuti della riflessione comune condivisa durante il percorso con i diversi soggetti partecipanti (1 dicembre)

Come è stato costruito il sistema di monitoraggio della domanda sociale?

- Abbiamo circoscritto le aree da indagare
- Individuato i bisogni e le domanda di servizi
- Verificato le risorse disponibili sul territorio che offrono risposte ai bisogni
- Definito una gerarchia di priorità
- Identificato le dimensioni da misurare
- Definito una scheda di rilevazione per raccogliere dati ed informazioni
- Costruito database che ci consentiranno di aggiornare periodicamente i dati

Le aree indagate nel 2011

- **Minori e famiglie**
- **Anziani**
- **Disabili**

Scheda di rilevazione dei dati

Struttura della scheda

1. Bisogni
2. Utenti
3. Interventi

Bisogni

1. Bisogni a cui si dà risposta
2. Bisogni a cui non si dà risposta
3. Valutazione dinamica del bisogno (+ o -)
4. Valutazione livello di priorità (1°, 2°, 3°, ...)

Utenti

1. N° Utenti del servizio
2. N° domande non accolte
3. Trend utenti (+ o -)
4. Trend domande non accolte (+ o -)

5. Catteristiche dell'utenza

- Sesso
- Età
- Residenza
- Immigrati

Interventi

1. Interventi e azioni attivate

2. Risorse impiegate

(ore di lavoro/volontariato e risorse economiche)

3. Trend risorse (+ o -)

Area Minori

- I numeri
- Le aree di bisogno
- La domanda sociale complessiva
- La dinamica dei bisogni

I numeri





Minori residenti a Melzo per classe di età (01.01.2010)

Classe di età	v.a.	%	% sul totale dei residenti	
0-2 anni	357	12	1,9	
3-5 anni	450	15	2,5	
6-10 anni	789	27	4,3	8,7%
11-13 anni	533	18	2,9	
14-18 anni	831	28	4,5	
0-18 anni	2.960	100	16,2	



Minori residenti a Melzo e nel Distretto

(01.01.2010)

Comune	v.a.	% sui residenti
Cassano d'Adda	3.380	18,1
Inzago	1.770	17,0
Liscate	836	21,3
Melzo	2.960	16,5
Pozzuolo Martesana	1.502	18,7
Settala	1.573	20,9
Truccazzano	1.134	18,9
Vignate	1.732	19,4
Distretto	14.887	18,3



Tasso di natalità* (trend 2005-2009)

Comune	2005	2006	2007	2008	2009
Cassano d'Adda	10,9	10,58	10,5	10,89	10,46
Inzago	9,01	10,23	9,93	9,51	11,04
Liscate	12,09	14	8,18	12,65	9,32
Melzo	8,71	6,64	7,16	7,69	7,07
Pozzuolo Martesana	10,93	11,04	9,09	10,02	12,37
Settala	13,06	16,53	12,85	14,8	13,12
Truccazzano	11,01	12,62	14,55	17,89	14,2
Vignate	10,79	9,99	10,25	10,61	12,63
Distretto	10,38	10,41	9,86	10,8	10,64

* Il tasso di natalità è pari al numero di nati ogni 1.000 residenti





Nati stranieri a Melzo

(trend 2005-2009)

Anno	v.a.	% sul totale dei nati
2005	20	12,4
2006	23	18,9
2007	23	17,6
2008	26	18,4
2009	31	23,8



Minori stranieri residenti a Melzo per classe di età (01.01.2010)

Età	Stranieri	% stranieri sul totale
0-2 anni	92	26
3-5 anni	69	15
6-10 anni	82	10
11-13 anni	35	7
14-18 anni	66	8
0-18 anni	344	12

Le aree di bisogno

BISOGNI NELL'AREA MINORI

- Bisogni educativi e di cura 0-3 anni
- Sostegno alla genitorialità
- Sostegno scolastico ed educativo
- Integrazione dei minori stranieri
- Partecipazione e protagonismo di bambini e ragazzi
- Orientamento e accompagnamento al lavoro
- Bisogni economici e alloggiativi
- Conciliazione dei tempi di cura e di lavoro



Bisogni educativi e di cura 0-3 anni

(a.s. 2010-2011)

	Utenze	Richieste non soddisfatte	Domanda totale
Domanda di posti negli asili nido	117	45	162
Domanda di posti nei servizi integrativi prima infanzia	42	8	50
TOTALE	159	53	212



Utenti *Asili nido* (a.s. 2010-2011)

	residenti	non residenti	Lista di attesa
<i>A piccoli passi</i>	60	-	36
<i>Via dei matti numero zero</i>	15	n.d	4
<i>Micronido Bibì & Bibò</i>	7	2	5
<i>Happy Child</i>	15	10*	-
<i>Pappa e ciccìa</i>	20	12	n.a.
TOTALE	117	24	45

* Stima





Sostegno alla genitorialità

	Utenze	Richieste non soddisfatte	Domanda totale
Sostegno alla crescita nel contesto familiare (MIFA, 2010)	162	-	162
Accoglienza del minore nel nucleo familiare (Affidi, 2009)	4	-	4
Sostegno all'adozione (CAT, 2010)	9	-	9
Mediazione familiare (CFD, 2010)	-	-	-
Sostegno alla genitorialità (CFD, 2010)	16	-	16
TOTALE	191	-	191



Servizio MIFA

Anno 2010

	Minori			Famiglie		
	italiani	stranieri	Totale	italiane	straniere	Totale
ADM	8	2	10	7	2	9
Interventi di sostegno alla genitorialità	73	18	91	48	13	61
Progetti integrati	34	27	61	34	25	59
TOTALE	115	47	162	89	40	129





Conciliazione dei tempi di cura e di lavoro

Indice di domanda di lavoro di cura (2009)

Comune	Indice 0-2 anni	Indice 0-10 anni
Cassano d'Adda	21,9	75,1
Inzago	22,3	73,3
Liscate	19,2	76,1
Melzo	14,4	64,5
Pozzuolo Martesana	19,7	72,4
Settala	22,1	78,8
Trucazzano	24,6	69,3
Vignate	22,1	77,9
Distretto	20,3	72,7

Numero di bambini ogni 100 donne di età compresa tra 25 e 44 anni





Riepilogo della domanda sociale nell'Area minori

	Utenze	Richieste non accolte	Totale richieste
Bisogni educativi e di cura 0-3 anni	159	53	212
Sostegno alla genitorialità	181	-	181
Sostegno scolastico ed educativo	157	-	157
Integrazione dei minori stranieri	55	35	90
Partecipazione e protagonismo dei minori	745	-	745
Orientamento e accompagnamento al lavoro	49	41	90
Bisogni economici e alloggiativi	528	51	579
Conciliazione dei tempi di cura e di lavoro	190	-	190
TOTALE	2.064	180	2.244



Trend degli utenti negli ultimi tre anni

	Variazione
Bisogni educativi e di cura 0-3 anni	+++--
Sostegno alla genitorialità	++--
Sostegno scolastico ed educativo	=
Integrazione dei minori stranieri	++=
Partecipazione e protagonismo di bambini e ragazzi	+==
Orientamento e accompagnamento al lavoro	+
Bisogni economici e alloggiativi	+++ =
Conciliazione dei tempi di cura e di lavoro	+

Bisogni a cui non si dà risposta

- Difficoltà di rielaborare i rapporti familiari nell'età adolescenziale (*supporto psicologico*)
- Colmare vuoto di proposte nell'ambito dell'aggregazione, partecipazione e protagonismo giovanile over 16 anni
- Rischio di marginalità per alcuni 14-16enni (*educativa di strada*)
- Bisogno di terapia familiare in situazioni di patologie conclamate (*consultorio familiare*)
- Bisogno di luoghi di aggregazione e confronto non strutturati per i genitori di bambini 3-6 anni (*Chiacchiere e caffè*)

Area Anziani

- I numeri
- Le aree di bisogno
- La domanda sociale complessiva
- La dinamica dei bisogni

I numeri





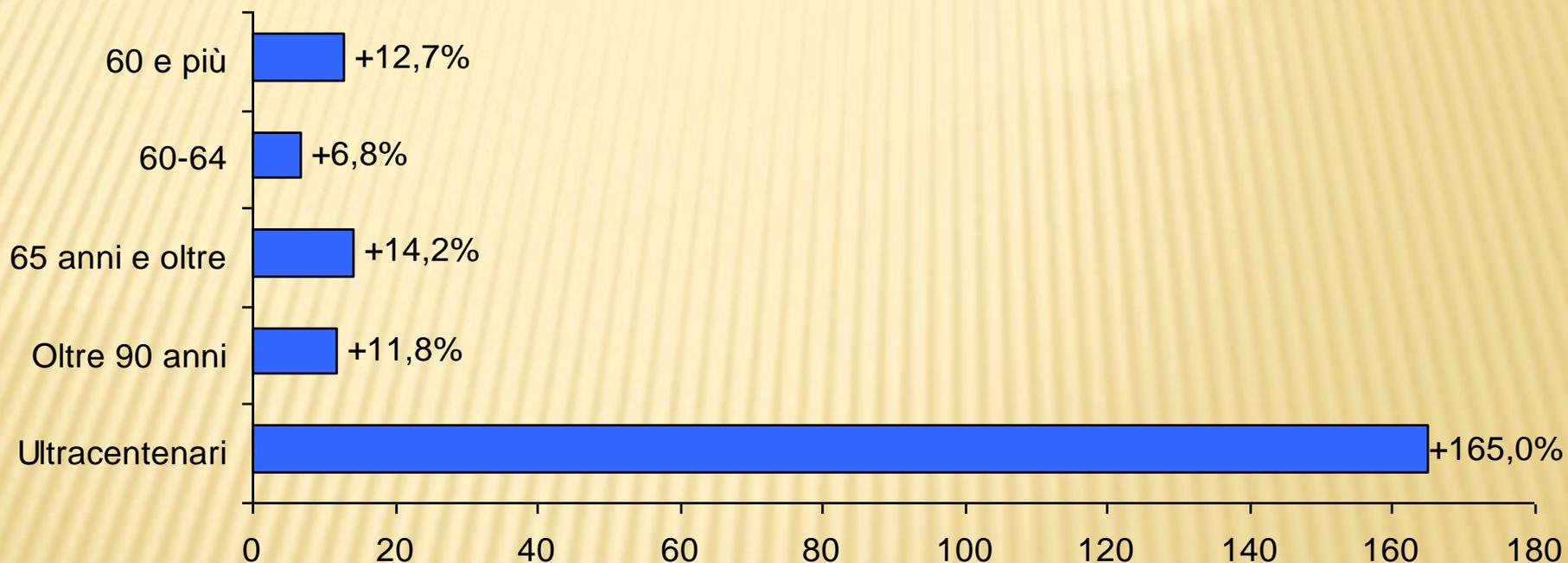
Anziani residenti a Melzo e nel Distretto (01.01.2010)

Comune	v.a.	%	% sul totale dei residenti
Cassano d'Adda	3.543	24,0	19,0
Inzago	2.215	15,0	21,4
Liscate	495	3,3	12,3
Melzo	4.049	27,4	22,1
Pozzuolo Martesana	1.376	9,3	17,3
Settala	980	6,6	13,2
Truccazzano	835	5,6	14,1
Vignate	1.298	8,8	14,6
Distretto	14.791	100,0	18,1



ANZIANI: UNA POPOLAZIONE IN CRESCITA (2002-2010, %)

Fonte: elaborazione Censis su dati Istat



	2002	2005	2007	2009	2010
Melzo	18,1	20,3	21,4	22,1	22,0



Le aree di bisogno



I BISOGNI NELL'AREA ANZIANI

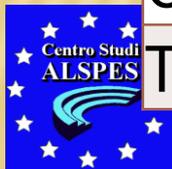
- Bisogno di assistenza domiciliare
- Bisogno di residenzialità
- Sostegno al caregiver
- Bisogno economico e alloggiativo
- Bisogno di trasporto sul territorio
- Bisogno di partecipazione e socializzazione
- Bisogno di supporto negli adempimenti fiscali e contributivi

Bisogno di assistenza domiciliare (2010)



	Utenze	Richieste non soddisfatte	Domanda totale
Servizio Assistenza Domiciliare	35	-	35
Servizio pasti a domicilio	15	-	15
Servizio badanti (10/09-07/10)	14	NR	14
Telesoccorso	13	-	13
TOTALE	77		77

Bisogno di cura in situazione protetta	Utenze	Richieste non soddisfatte	Domanda totale
Centro Polivalente Anziani	15	-	15
Centro Diurno Protetto	9	-	9
Totale	24	-	24





Bisogno di residenzialità (2010)

	Utenze	Richieste non soddisfatte	Domanda totale
Casa Albergo	23	-	23
RSA Giovanni Paolo II	44*	8**	52
TOTALE	67	8	75

* Stima

** Stima rispetto al totale degli anziani in lista d'attesa a fine maggio 2011



Riepilogo della domanda sociale nell'Area anziani

	Utenze	Richieste non accolte	Totale richieste
Bisogni di assistenza domiciliare e in situazione protetta	101	-	101
Bisogni di residenzialità	67	8	75
Sostegno al caregiver	18	-	18
Bisogni economici ed alloggiativi delle famiglie in difficoltà	107	9	116
Bisogni di trasporto sul territorio	207	2	209
Bisogni di partecipazione e di socializzazione	186	3	189
Supporto agli adempimenti fiscali contributivi e contrattuali	1.500	-	1.500
TOTALE	2.186	22	2.208



Trend degli utenti negli ultimi 3 anni

	Variazione
Bisogni di assistenza domiciliare	+ = = -
Bisogni di residenzialità	+ =
Sostegno al caregiver	+
Bisogni economici ed alloggiativi delle famiglie in difficoltà	+ + +
Bisogni di trasporto sul territorio	+ +
Bisogni di partecipazione e di socializzazione	- -
Supporto agli adempimenti fiscali contributivi e contrattuali	+



Bisogni a cui non si dà risposta

- Sostegno al caregiver
- Accompagnamento/supporto nel passaggio da una struttura ospedaliera/residenziale al domicilio o ad altra struttura
- Tutoraggio/accompagnamento per disbrigo di pratiche burocratiche per la gestione dei rapporti con enti e strutture
- Alleviare la solitudine
- Assistenza ai malati di Alzheimer e demenza senile
- Adeguati interventi per favorire la socializzazione delle persone con Alzheimer e demenza senile

Area Immigrati

- I numeri
- Le aree di bisogno
- La domanda sociale complessiva
- La dinamica dei bisogni



I numeri



Stranieri residenti a Melzo e nel Distretto (01.01.2010)

	v.a.	% sui residenti
Cassano d'Adda	2.116	11,3
Inzago	753	7,3
Liscate	381	9,5
Melzo	1.469	8,0
Pozzuolo M.	559	7,0
Settala	640	8,6
Truccazzano	555	9,3
Vignate	590	6,7
Distretto	7.063	8,7



Trend demografico degli stranieri residenti nel Distretto

	Anno			Variazione 2005-2010	
	2005	2009	2010	v.a.	%
Melzo	679	1.308	1.469	629	92,6
Distretto	3.657	6.439	7.063	2.782	76,1
Milano	143.125	181.393	-	38.268	26,7
Altri Comuni prov. MI	117.182	190.277	-	73.095	62,4
Lombardia	594.279	904.816	-	310.537	52,3
Italia	2.402.157	3.891.295	-	1.489.138	62,0

Le aree di bisogno



I BISOGNI NELL'AREA STRANIERI

- Orientamento ai servizi
- Apprendimento della lingua italiana
- Sostegno economico
- Bisogni alloggiativi
- Orientamento/accesso/regolarità nel mercato del lavoro
- Integrazione sociale e culturale
- Socializzazione



Riepilogo della domanda sociale nell'Area stranieri

	Utenze	Richieste non accolte	Totale richieste
Orientamento ai servizi	220	-	220
Apprendimento della lingua italiana	112	-	112
Sostegno economico	47	14	61
Bisogni alloggiativi	2	29	31
Orientamento/accesso/regolarità nel mercato del lavoro	99	-	99
Integrazione sociale e culturale	nd		nd
Socializzazione	nd		nd



Trend degli utenti negli ultimi 3 anni

	Variazione
Orientamento ai servizi	+ -
Apprendimento della lingua italiana	+
Sostegno economico	+
Bisogni alloggiativi	+
Orientamento/accesso/regolarità nel mercato del lavoro	= +
Integrazione sociale e culturale	+
Socializzazione	+

Bisogni a cui non si dà risposta



- Attenzione/cura degli stranieri adolescenti maggiormente vulnerabili
 - Azioni volte a emersione dal lavoro nero*
 - Spazi di socializzazione per comunità
 - Alfabetizzazione informatica
- * Rilevata un'inadeguata risposta alla richiesta di matching nel mercato del lavoro (es. servizio badanti)