



Indagine sul rischio di morosità 2011

Analisi dei servizi scolastici del Comune di Melzo

A cura del
Centro Studi ALSPEs

Struttura della presentazione

- **Parte I** – Il quadro dell'utenza dei servizi di refezione scolastica, pre e post scuola e trasporto scolastico
- **Parte II** – Analisi della posizione debitoria degli utenti della refezione scolastica
- **Parte III** – Valutazione dei servizi e analisi della morosità nel servizio di refezione scolastica
- **Parte IV** – Morosità e calcolo ISEE su dati dichiarati ai fini IRPEF

Parte I

Il quadro dell'utenza dei servizi di refezione scolastica, pre e post scuola e trasporto scolastico

Premessa metodologica

- L'analisi si è basata sui dati degli utenti dei servizi scolastici considerati:
 - Refezione scolastica
 - Servizio di pre e post scuola
 - Trasporto scolastico
- I dati per la refezione scolastica si riferiscono agli ultimi sei anni scolastici poiché essi sono disponibili in formato elettronico soltanto dall'anno scolastico 2005-2006.
- I dati per il Servizio pre e post scuola e per il trasporto scolastico si riferiscono all'anno scolastico 2010-2011.
- Per l'analisi della morosità si è costruito un unico database in cui l'unità di indagine non è il singolo utente (ragazzo/a) ma la famiglia utente, la quale può comprendere uno o più figli fruitori del servizio.
- La posizione debitoria della famiglia è data dalla sommatoria dei saldi relativi a ciascun figlio.



Un quadro generale dei servizi

Utenti della refezione scolastica

Livello	Istituto	Alunni	di cui alunni stranieri	% Alunni stranieri per istituto
Materna	Via Boves	161	26	16,1
	Via F.lli Cervi	172	47	27,3
	Totale	333	73	21,9
Elementare	Ungaretti	369	49	13,3
	De Amicis	326	34	10,4
	Totale	695	83	11,9
Media	Mascagni	115	9	7,8
	Mascagni succ.	56	13	23,2
	Totale	171	22	12,9
Totale		1.199	178	14,8

Utenti del pre e post scuola

Livello	Istituto	Alunni pre scuola	Alunni post scuola
Materna	Via Boves	11	27
	Via F.lli Cervi	8	16
	Totale	19	43
Elementare	Ungaretti	14	6
	De Amicis	16	7
	Totale	30	13
Totale		49	56

Utenti trasporto scolastico

Livello	Istituto	Alunni
Materna	Via Boves	8
	Via F.lli Cervi	5
	Totale	13
Elementare	Ungaretti	22
	De Amicis	48
	Totale	70
Media	Mascagni	2
	Totale	2
Totale		85



Caratteristiche dell'utenza del servizio di refezione scolastica

Famiglie e alunni utenti del servizio per anno scolastico

Anno Scolastico	Numero famiglie	Numero alunni
2005-2006	1.204	1.458
2006-2007	1.247	1.529
2007-2008	1.206	1.487
2008-2009	1.123	1.405
2009-2010	1.052	1.296
2010-2011	968	1.199



Alunni utenti del servizio sul totale degli iscritti (%)

Livello	Istituto	A.S. 2005-2006	A.S. 2006-2007	A.S. 2007-2008	A.S. 2008-2009	A.S. 2009-2010
Materna	Via Boves	105,5**	100,6*	85,9	95,8	98,8
	Via F.lli Cervi	113,5**	99,4*	98,8	96,4	98,9
	Totale	109,3**	100,0	91,9	96,1	98,8
Elementare	Ungaretti	93,8	96,5	95,2	94,9	100,8
	De Amicis	97,4	98,2*	99,4	99,7*	99,4
	Totale	95,3	97,2	97,0	97,0	100,1**
Media	Mascagni e succursale	53,6	64,5	64,0	50,8	33,4
	Totale	53,6	64,5	64,0	50,8	33,4
Totale		84,9	86,7	83,9	79,2	74,5

*dato corretto su controllo effettuato in data 28/06/2011

** la percentuale è maggiore di cento poiché il numero di utenti della refezione scolastica è maggiore del numero di alunni iscritti a fine anno

Famiglie utenti per cittadinanza e per numero di figli

	v.a.	%
Famiglie italiane	826	85,3
Famiglie straniere	142	14,7
Famiglie con un figlio	751	77,6
Famiglie con più di un figlio	217	22,4
Totale famiglie	968	100,0

Famiglie utenti per ISEE (%)

Classi ISEE	Cittadinanza		Totale
	Italiana	Straniera	
0 - 5.692,50 €	6,9	41,5	12,0
5.692,51 - 10.867,50 €	9,4	30,3	12,5
10.867,51 - 15.458,00 €	7,1	4,2	6,6
> 15.458,00 €	76,6	23,9	68,8
Totale	100,0	100,0	100,0



Parte II

Analisi della posizione debitoria degli utenti del servizio di refezione scolastica

Debito complessivo per istituto (€, %)

a.s. 2010-2011

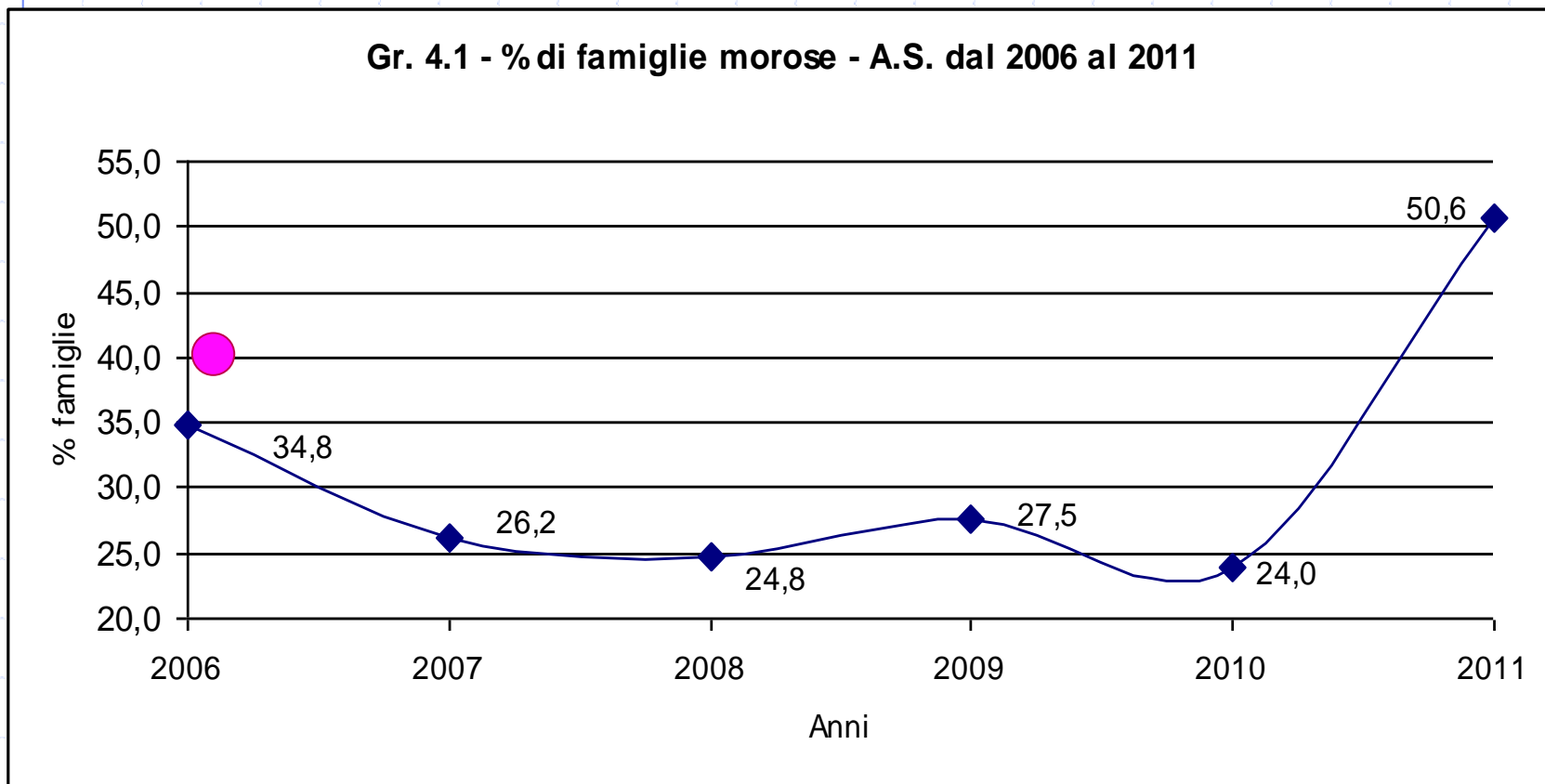
Istituto	Debito	%
Via Boves	-6.656,05	10,8
Via F.lli Cervi	-7.219,81	11,7
Ungaretti	-26.311,04	42,8
De Amicis	-17.915,59	29,1
Mascagni	-3.064,62	5,0
Mascagni succ.	-356,84	0,6
Totale	-61.523,95	100,0

Debito complessivo per istituto (€, %)

a.s. 2010-2011

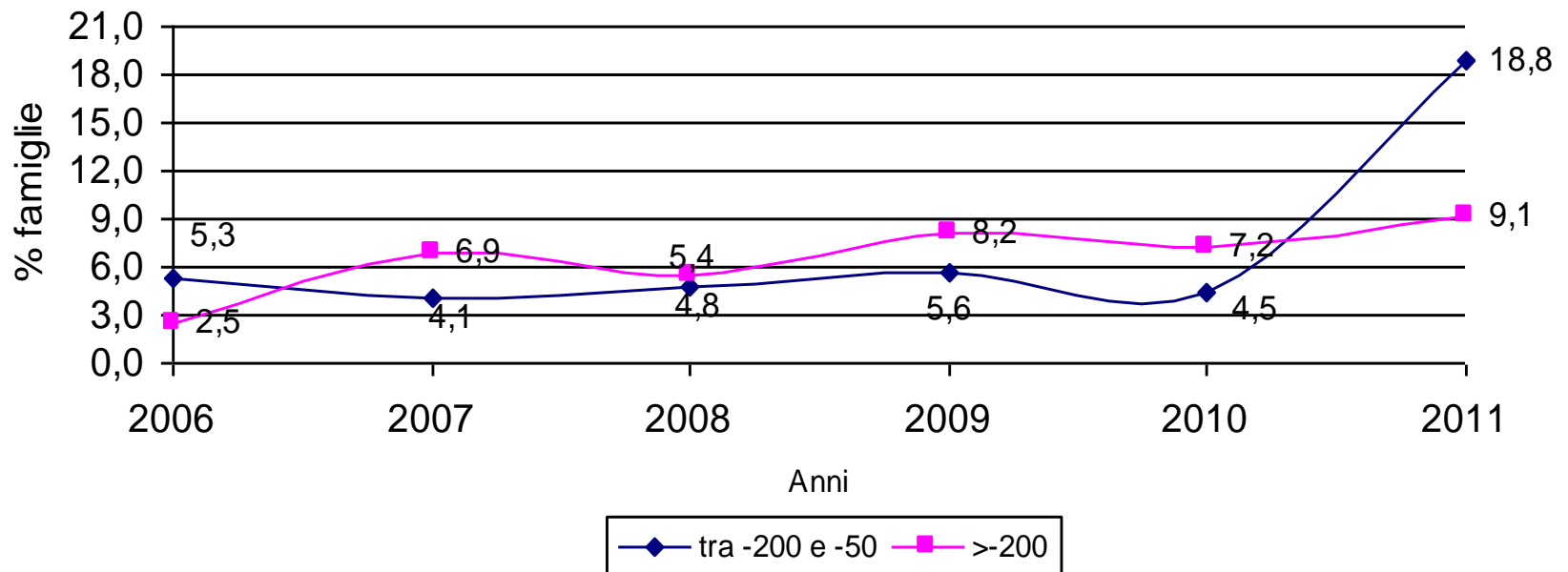
Istituto	Media	Mediana
Via Boves	-78,91	-39,50
Via F.lli Cervi	-82,83	-38,00
Ungaretti	-139,41	-70,50
<u>De Amicis</u>	-128,07	-62,00
Mascagni	-47,00	-21,00
Mascagni succ.	-17,57	-16,00

Trend famiglie morose



Trend famiglie con debito superiore a 50 €

Gr. 4.2 - % di famiglie con un debito superiore a 50€
A.S. dal 2006 al 2011



Fattori che condizionano la morosità

- Numero di figli
- Cittadinanza
- Residenza

Famiglie utenti per saldo e numero di figli

Classi morosità	Con un figlio		Con più di un figlio		Totale	
	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%
>=0 €	3.732	70,1	972	65,9	4704	69,2
tra -10 e 0 €	613	11,5	106	7,2	719	10,6
tra -50 e -10 €	382	7,2	93	6,3	475	7,0
tra -200 e -50€	338	6,3	127	8,6	465	6,8
>-200 €	260	4,9	177	12,0	437	6,4
Totale	5.325	100,0	1.475	100,0	6.800	100,0

Famiglie utenti per saldo e per cittadinanza

Classi morosità	Cittadinanza		Totale	% stranieri per classe di morosità
	Italiana	Straniera		
>=0 €	425	51	476	10,7 ↓
tra -10 e 0 €	63	10	73	13,7
tra -50 e -10 €	120	26	146	17,8
tra -200 e -50€	151	30	181	16,6
>-200 €	62	25	87	28,7
Totale	821	142	963	14,7

Famiglie utenti per saldo e luogo di residenza

(% entro luogo di residenza, a.s. 2006-2011)

Classi morosità	Luogo di residenza		Totale
	Fuori Melzo	Melzo	
>=0 €	59,1	69,4	69,2
tra -10 e 0 €	11,0	10,6	10,6
tra -50 e -10 €	10,4	6,9	7,0
tra -200 e -50€	9,1	6,8	6,8
>-200 €	10,4	6,3	6,4
Totale	100,0	100,0	100,0



Morosità e condizioni economiche dichiarate

Famiglie utenti per saldo e classe ISEE

Classi di morosità	Classe ISEE in €				Totale
	fino a 5.962,50	5.692,51 - 10867,50	10.867,51 – 15.458,00	maggiore di 15.458,01	
>=0 €	37,6	33,9	40,0	55,2	49,4
tra -10 e 0 €	6,0	11,6	6,2	7,2	7,5
tra -50 e -10 €	14,5	18,2	16,9	14,6	15,2
tra -200 e -50€	25,6	23,1	20,0	16,7	18,8
>-200 €	16,2	13,2	16,9	6,3	9,1
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Famiglie utenti per saldo e attivazione del servizio SMS

Classi morosità	Servizio SMS		Totale
	No	Sì	
>=0 €	45,7	51,7	49,4
tra -10 e 0 €	6,7	8,1	7,5
tra -50 e -10 €	13,9	16,0	15,2
tra -200 e -50€	22,2	16,7	18,8
>-200 €	11,5	7,6	9,1
Totale	100,0	100,0	100,0



Parte III

Valutazione dei servizi e analisi della morosità nella refezione scolastica



Premessa metodologica

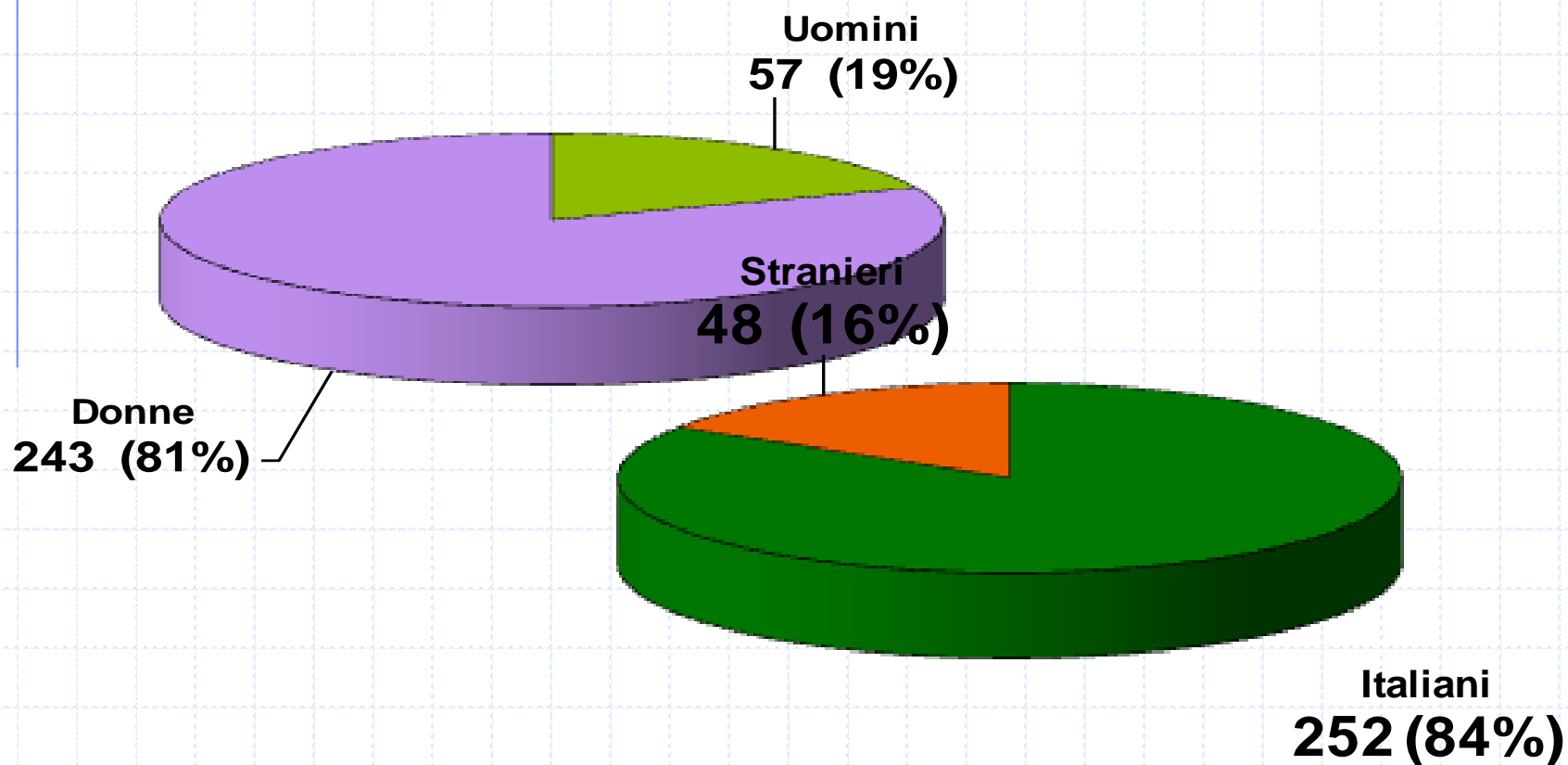
Rilevazione

- Somministrazione di un questionario mediante rilevazione CATI (Computer-Assisted Telephone Interviewing) ad un campione di 300 famiglie utenti dei 3 servizi, di cui
 - 240 utenti della Refezione scolastica
 - 30 utenti del Pre- e Post-scuola
 - 30 utenti del Trasporto scolastico

Aree indagate

- Dati socio-anagrafici dell'intervistato/a e composizione della famiglia
- Accessibilità, risposta alle attese e adeguatezza del costo del servizio
- Valutazione della qualità dei servizi, priorità e aree di miglioramento
- Condizione abitativa e percezione della condizione economica della propria famiglia
- Propensione al risparmio e ricorso all'indebitamento

Genitori intervistati per genere e per cittadinanza



Distribuzione delle famiglie utenti del servizio di refezione per classe ISEE

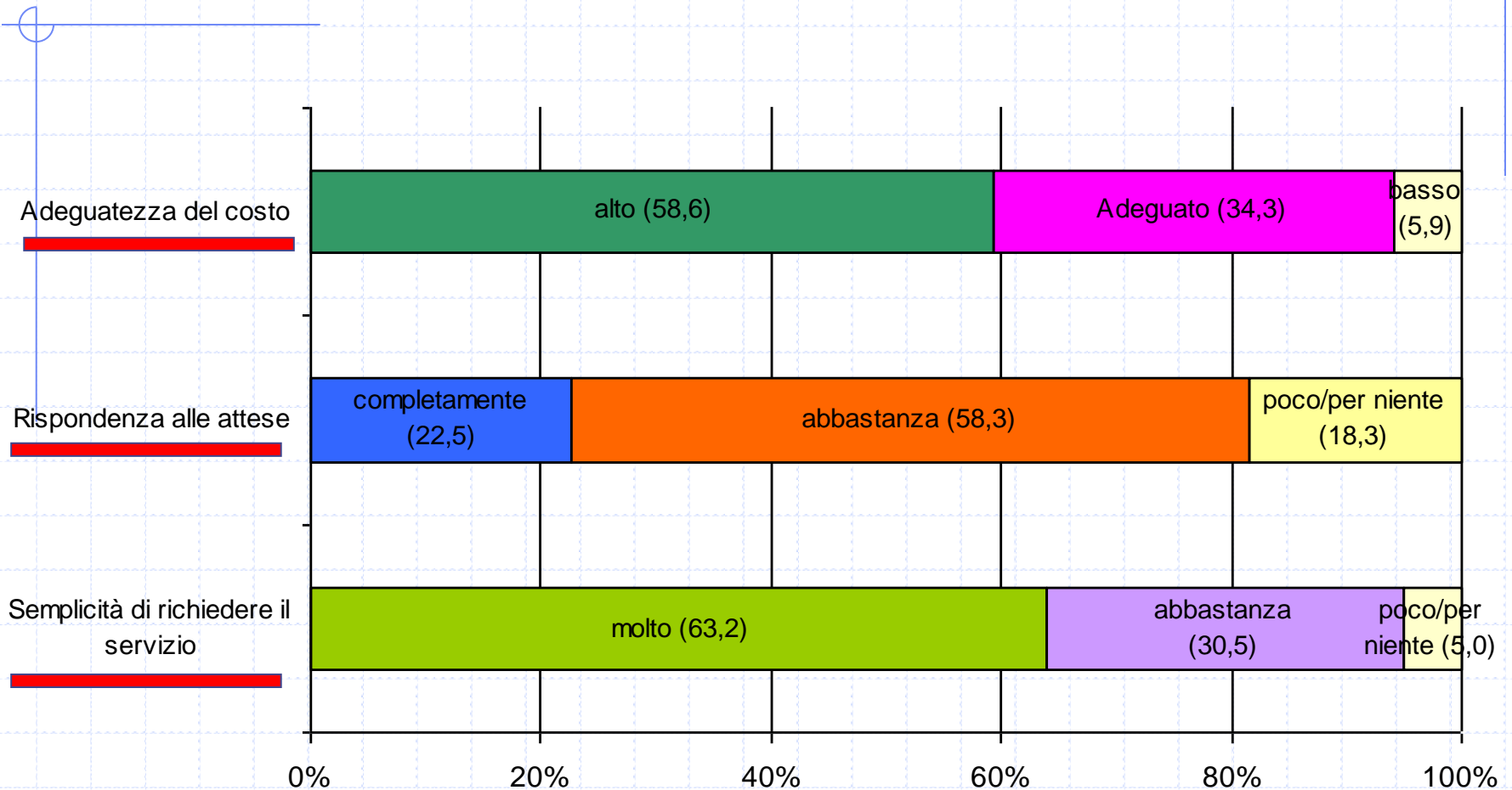
Classe ISEE	v.a.	%
Meno di 5.692,50 €	29	12,3
Da 5.692,51 a 10.867,50 €	31	13,2
Da 10.867,51 a 15.458,00 €	24	10,1
Non dichiarato	153	64,4
Totale	238	100,0

35,6%

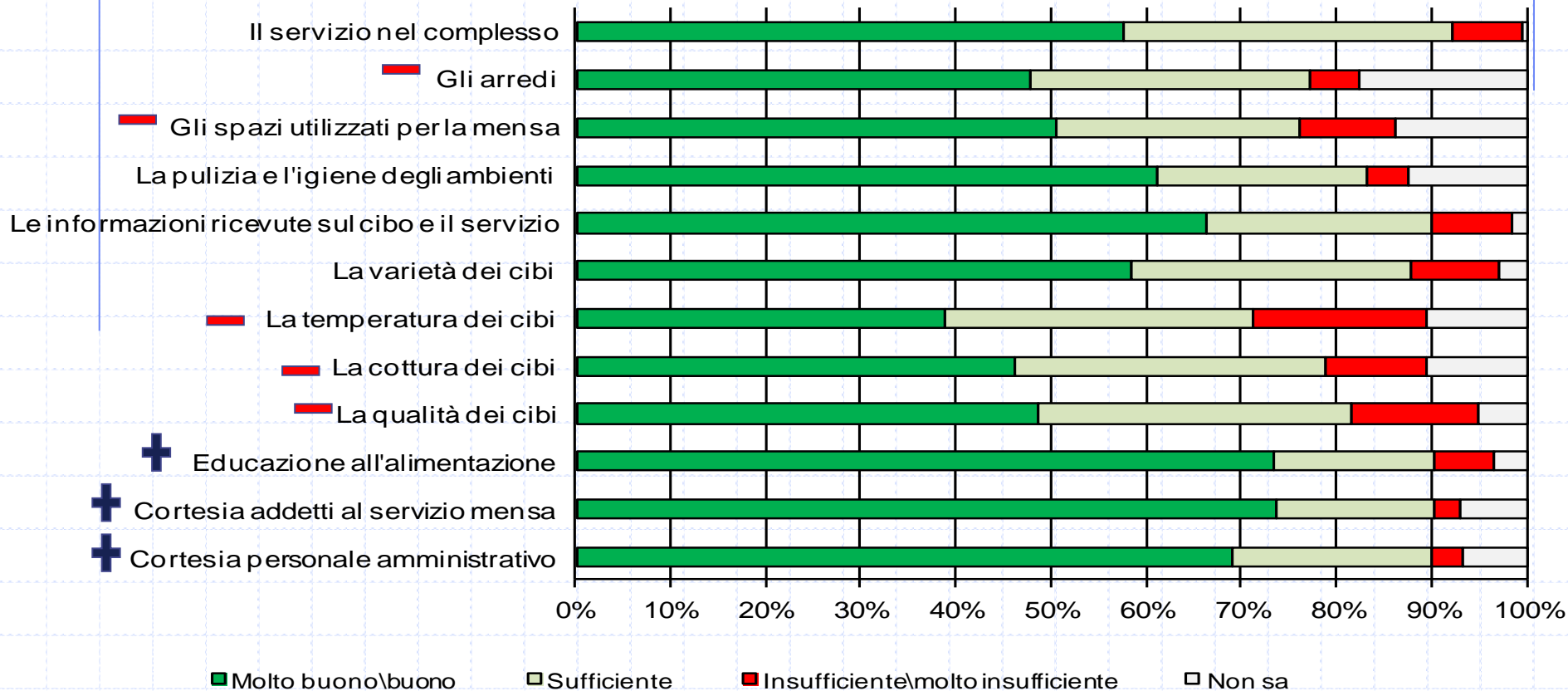


La qualità del servizio di refezione scolastica

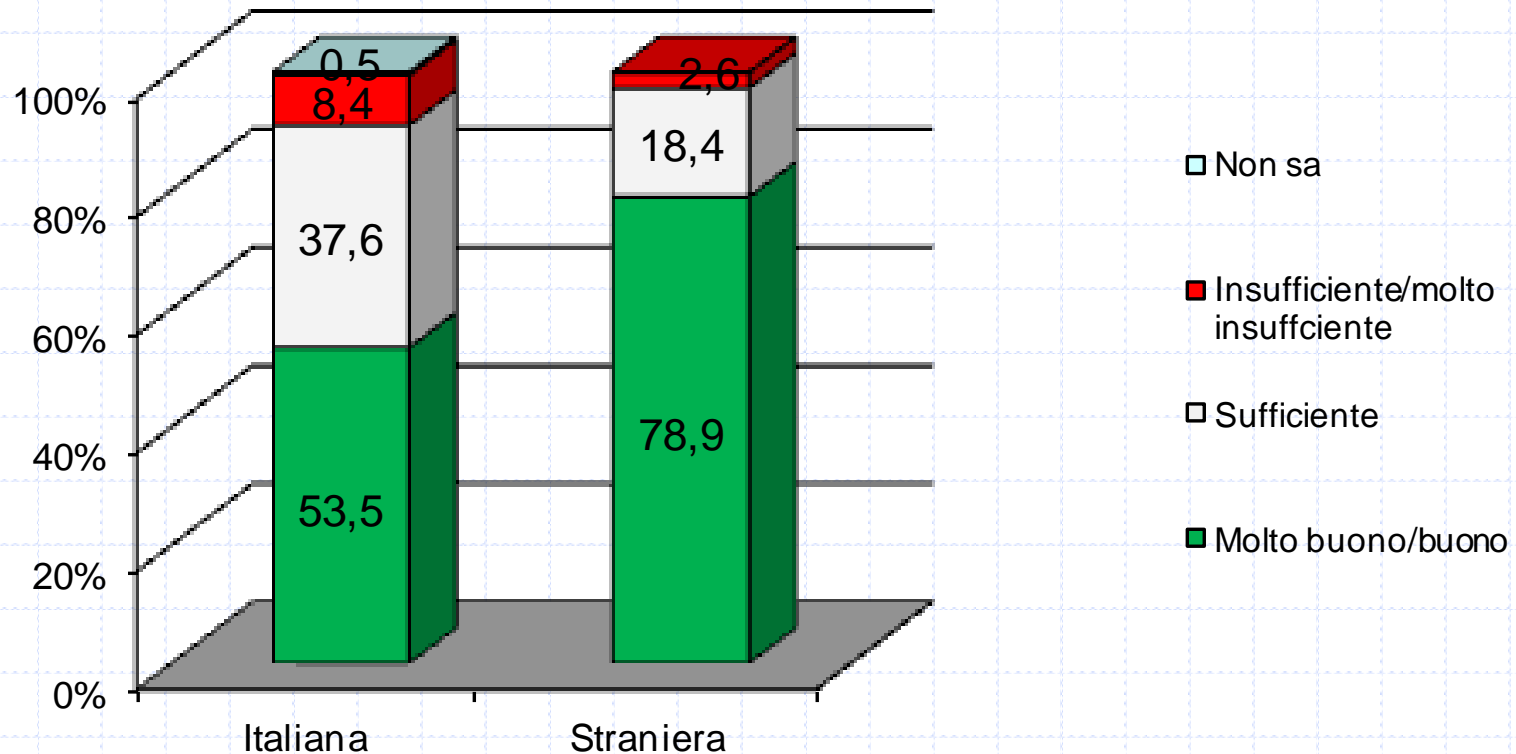
Adeguatezza del costo del servizio, rispondenza alle attese e semplicità di accesso



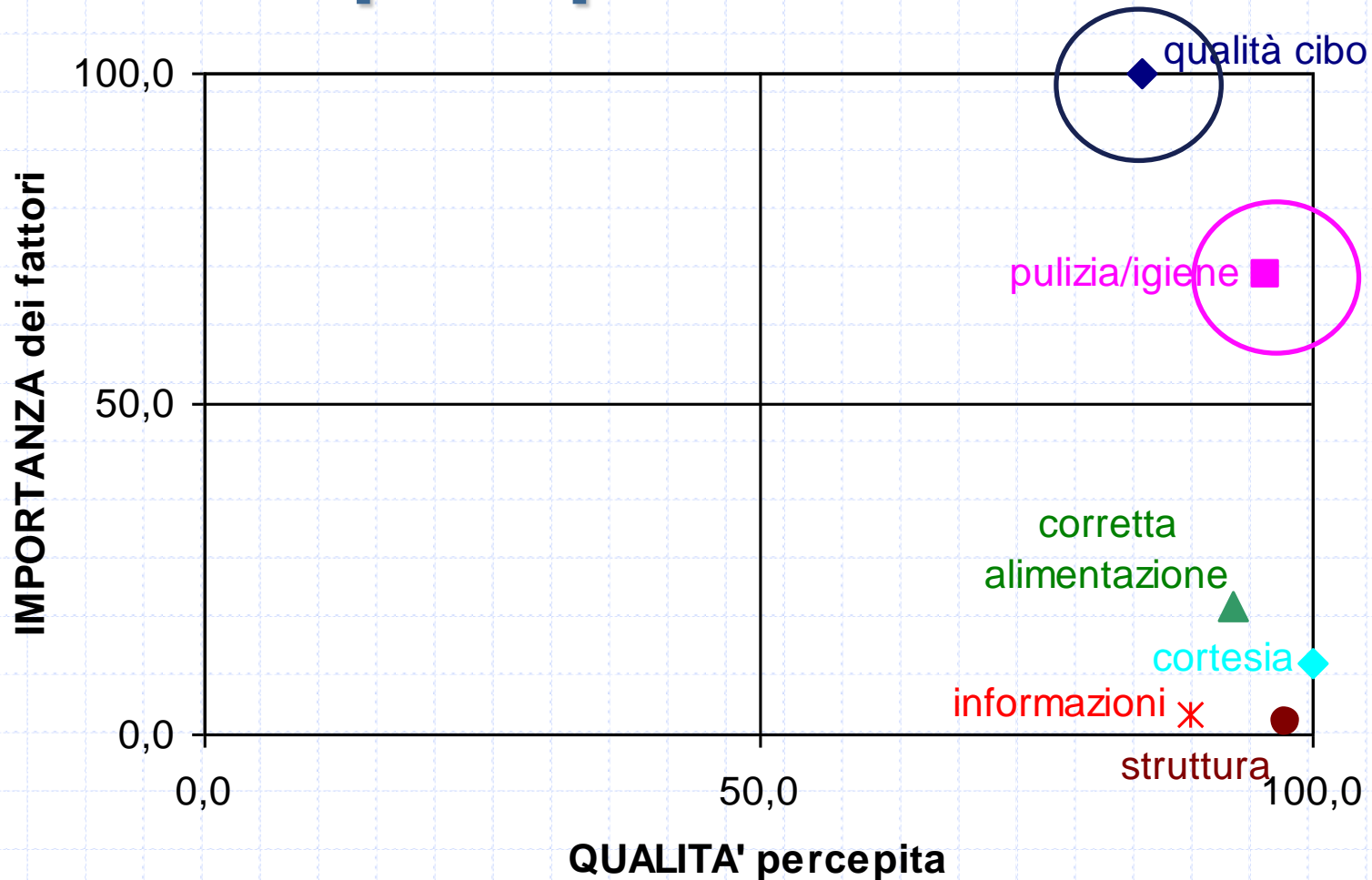
Valutazione della qualità aspetti specifici



Valutazione della qualità del servizio di refezione per cittadinanza

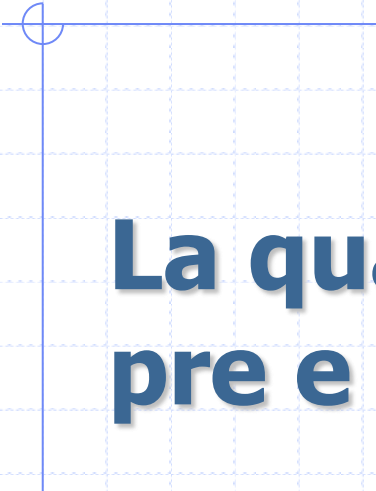


Posizionamento dei fattori di qualità per importanza attribuita e qualità percepita del servizio



In sintesi

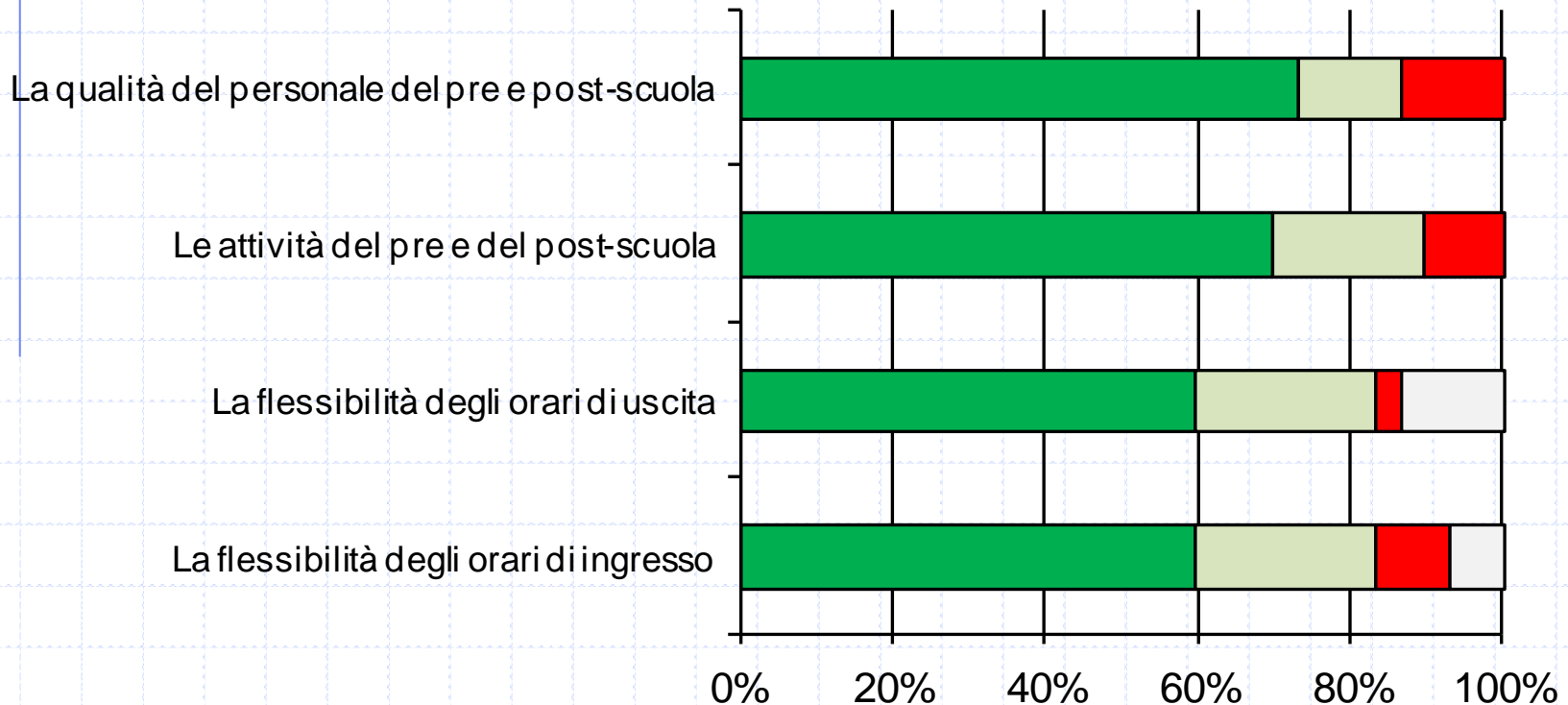
- Il 95% degli utenti ritiene molto/abbastanza semplice richiedere il servizio.
- La quota di famiglie che giudica 'molto buono/buono' il servizio nel complesso è pari al 57,5%. La percentuale:
 - diminuisce al crescere del titolo di studio della madre
 - è più elevato tra i cittadini stranieri
- Quasi il 60% ritiene elevato il costo del servizio in rapporto alla qualità. Tra questi sono più numerose le famiglie in cui
 - la madre ha un titolo di studio elevato (diploma e laurea)
 - vi sono difficoltà economiche
- Sugli aspetti legati al cibo (qualità, cottura, temperatura...) è più basso il livello di soddisfazione delle famiglie
- Gli aspetti più importanti sono la qualità del cibo e l'igiene, mentre quelli da migliorare sono la qualità del cibo e la qualità degli spazi e degli arredi.



La qualità del servizio di pre e post scuola

Valutazione della qualità del servizio pre e post scuola

aspetti specifici



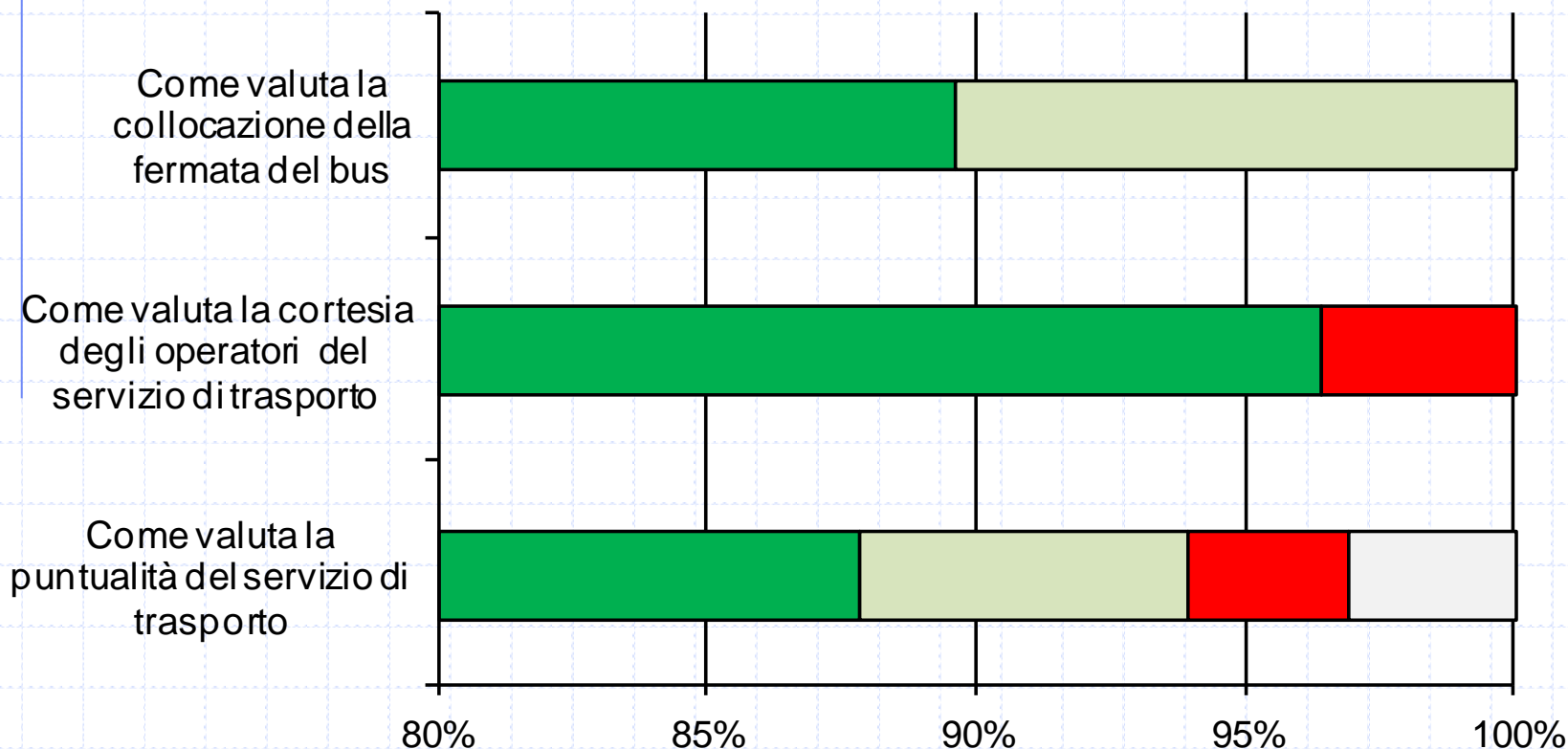
Complessivamente l'**83,4%** delle famiglie valuta il servizio buono o molto buono



La qualità del servizio di trasporto scolastico

Valutazione della qualità del servizio di trasporto scolastico

aspetti specifici

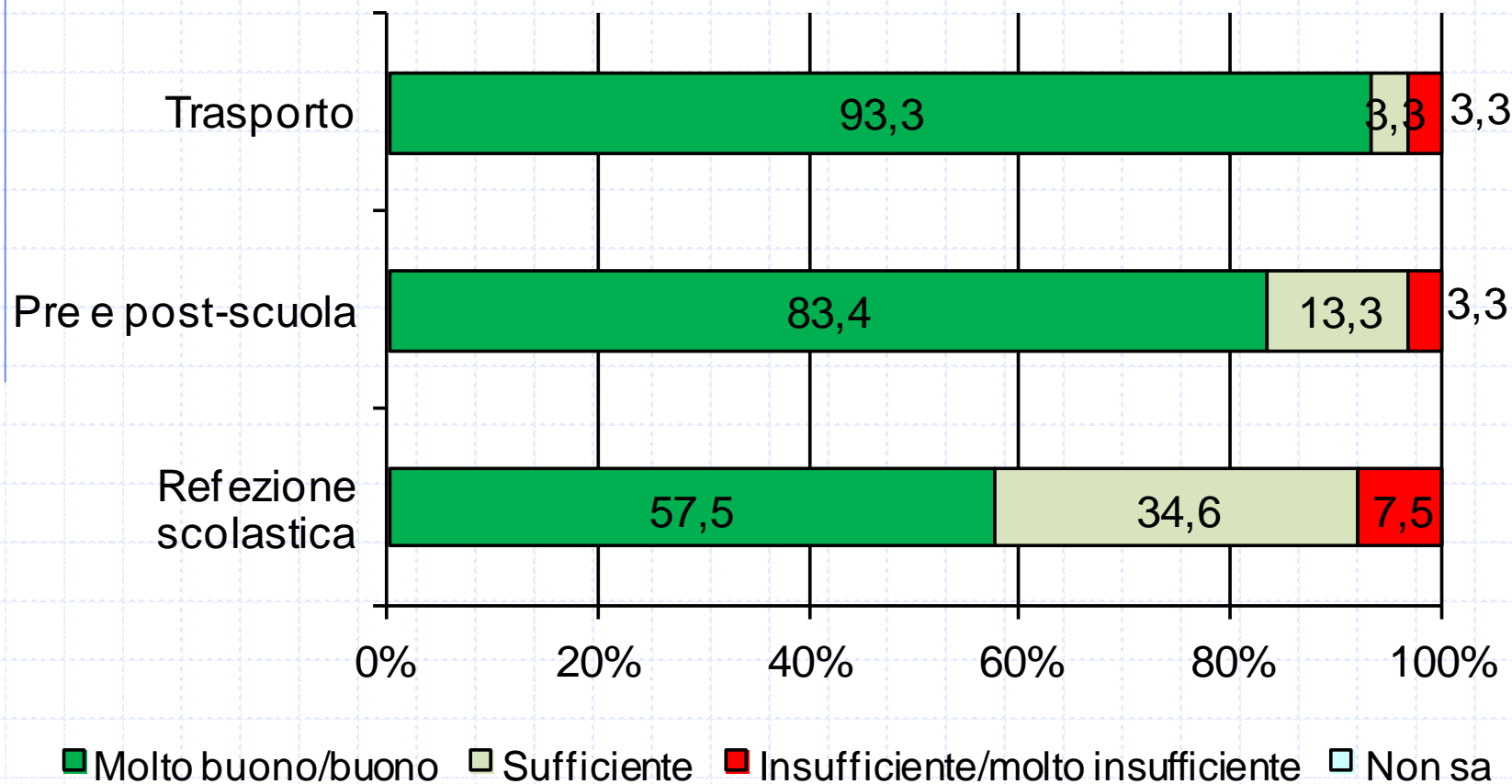


Compressivamente il **93,3%** delle famiglie valuta il servizio buono o molto buono

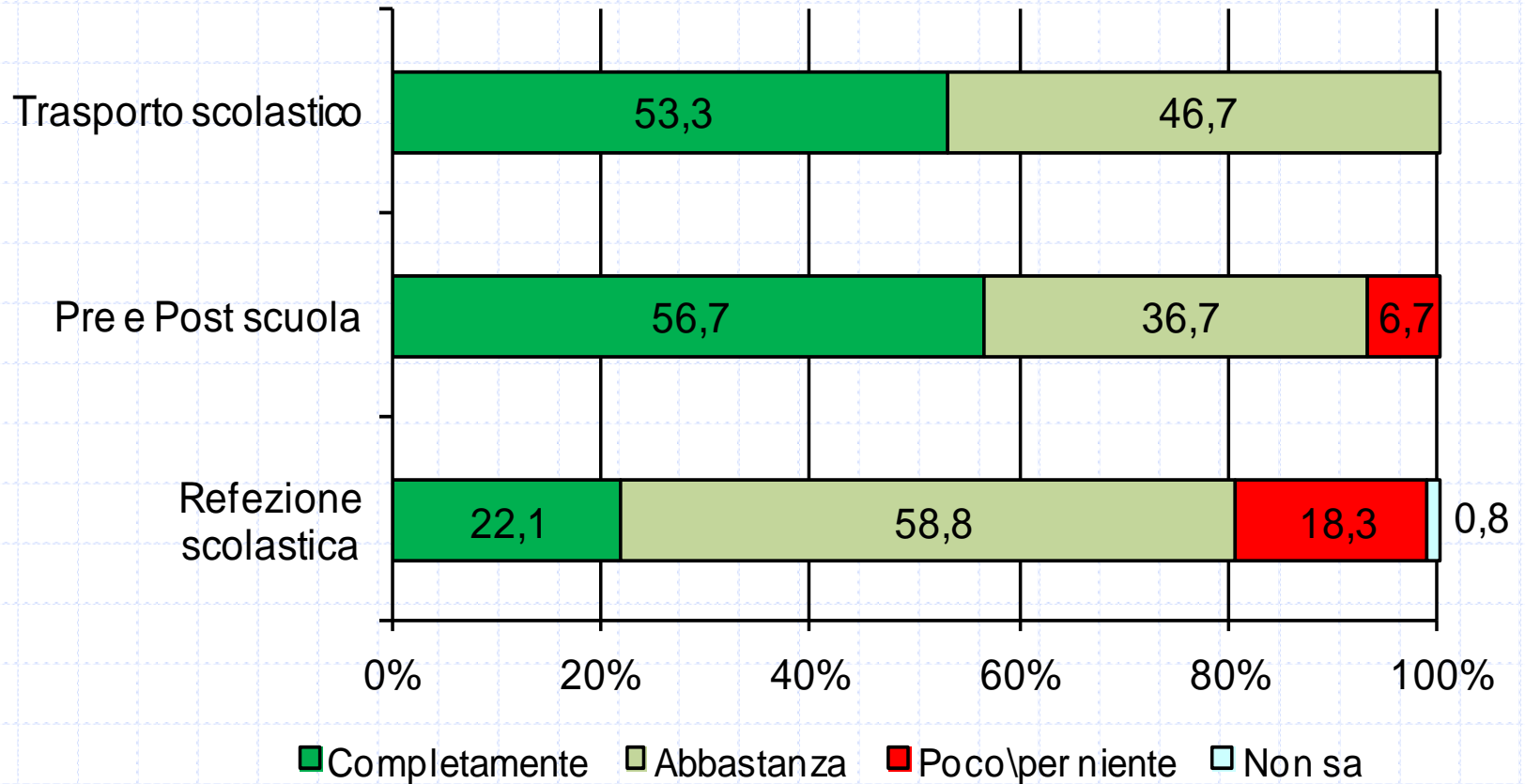


Elementi comparativi

Valutazione complessiva dei servizi



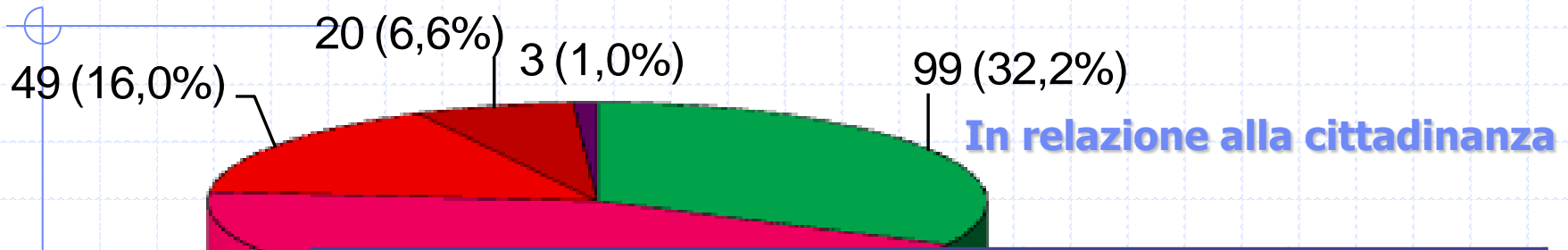
Rispondenza dei servizi alle aspettative





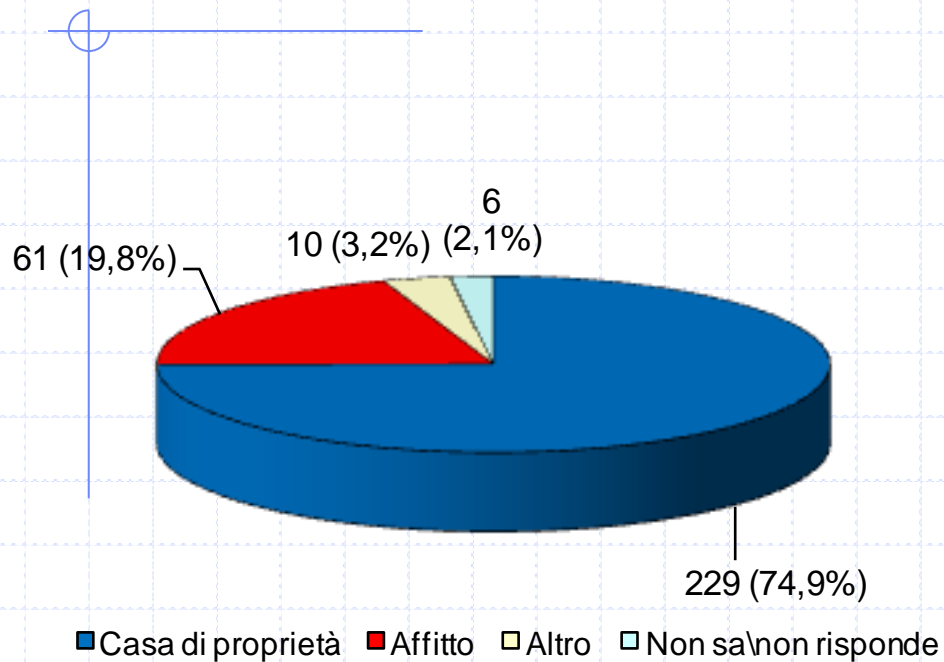
Condizioni economiche delle famiglie

Condizioni economiche delle famiglie a fine mese



	Cittadinanza italiana	Cittadinanza straniera	Totale
136 (44,2%) Senza difficoltà	36,0	12,2	32,2
Con qualche difficoltà	45,3	38,8	44,3
Con gravi difficoltà	14,3	24,5	16,0
Facendo debiti	3,1	24,5	6,5
Non risponde	1,2	-	1,0
Totale	100,0	100,0	100,0

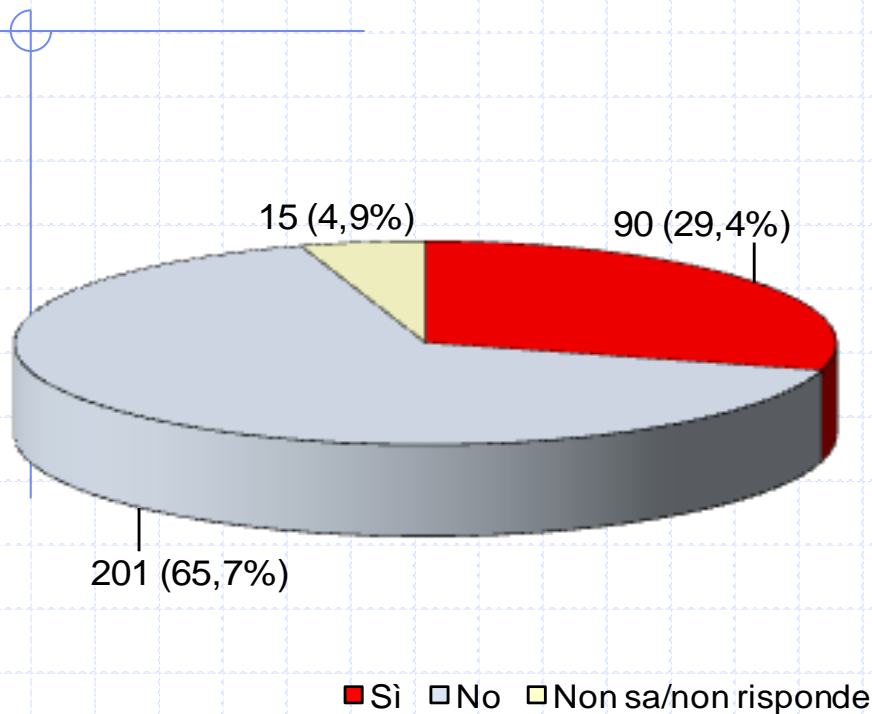
Titolo di godimento della casa



In relazione alla cittadinanza

	Cittadinanza italiana	Cittadinanza straniera	Totale
Proprietà	82,1	36,7	74,8
Affitto	12,5	59,2	19,9
Altro	3,1	4,1	3,3
Non sa/non risponde	2,3	-	2,0
Totale	100,0	100,0	100,0

Famiglie che si sono rivolte a una banca per un prestito



Quanto restituisce al mese

	%
Meno di 300 euro	28,9
300-499 euro	25,7
500-999 euro	31,6
1.000 euro e più	13,8
Non risponde	29,0
Totale	100,0



Morosità nel pagamento del servizio

* Si considerano morose le famiglie con un debito superiore a 50 €

Distribuzione famiglie per saldo

	v.a.	%	v.a.	%
nessun debito	119	49,4	119	49,4
tra 0,01 e 10,00 €	18	7,5	55	22,7
tra 10,01 e 50,00 €	36	15,2		
tra 50,01 e 100,00 €	23	9,6	25	18,8
tra 100,01 e 200,00 €	22	9,2		
tra 200,01 e 300,00 €	7	3,0	22	9,1
più di 300,00 €	15	6,1		
Totale	240	100,0	240	100,0



Morosità e fattori collegati

* Si considerano morose le famiglie con un debito superiore a 50 €

Caratteristiche familiari

Famiglie morose per cittadinanza

Italiana	23,9
Straniera	50,0

Famiglie morose per presenza/ assenza di entrambi i genitori

Entrambi i genitori	27,1
Un solo genitore	40,0

Famiglie morose per titolo di studio del padre

nessun titolo/licenza elementare	42,9
licenza media o equivalente	31,4
diploma di scuola superiore	23,6
laurea e laurea breve	24,1
Totale	26,9

Famiglie morose per numero di figli

Un figlio	30,3
Due figli	22,1
Tre o più figli	45,9
Totale	28,0

Condizioni socio-economiche

Famiglie morose per classe ISEE (%)

da 0 a 5692,50	41,4
da 5692,51 a 10867,50	41,9
da 10867,51 a 15458,00	29,2
non dichiarato	22,7
Totale (N. 238)	28,2

Famiglie morose per difficoltà ad arrivare a fine mese (%)

Senza difficoltà	16,7
Con qualche difficoltà	26,0
Con gravi difficoltà	47,4
Facendo debiti	43,8
Totale (N. 238)	28,2

Famiglie morose per bisogno di aiuto economico (%)

Necessita di aiuto economico	50,6
Non necessita di aiuto economico	16,5
Totale (N. 238)	28,2

Famiglie morose per titolo di godimento della casa familiare (%)

Proprietà	23,5
Affitto	45,7
Totale (N. 238)	28,2

Famiglie morose per presenza di un prestito (%)

Richiesta prestito	42,3
Nessuna richiesta	20,6
Totale (N. 238)	28,2

Famiglie morose per dimenticanza pagamento utenze (%)

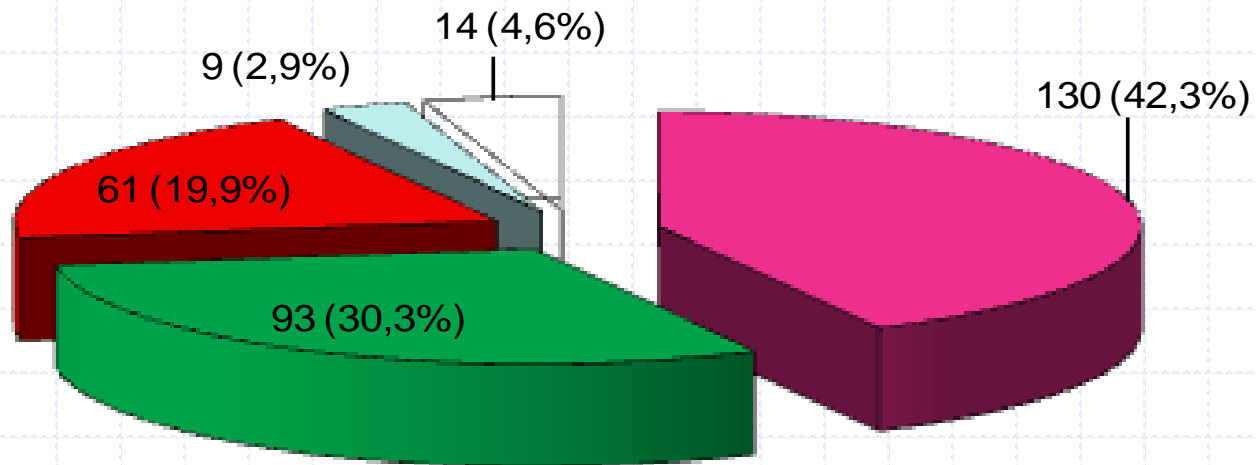
Ha dimenticato di pagare in tempo le utenze domestiche:	Morosi se debito > 50 €	Morosi alla lettera
Spesso	43,8	81,3
Qualche volta	53,8	76,3
Raramente	36,7	60,0
Mai	18,2	39,3
Totale (N. 233/234)	28,3	50,9

* Si ragiona su pochi casi



Morosità e strategie di uscita

Modalità di ripianamento del debito



- Chiedendo prestito a banca/finanziaria
- Stringendo i denti per pagare il debito poco per volta
- Ritardando i pagamenti
- Altro
- Non sa/non risponde

Parte IV

Morosità e calcolo ISEE su dati dichiarati ai fini IRPEF

Premessa metodologica

- L'analisi si è basata sull'estrazione di 206 famiglie tra quelle intervistate per l'indagine campionaria.
- L'estrazione ha riguardato dati reddituali e patrimoniali dichiarati dalle famiglie per l'anno 2010, contenuti nel database dell'Agenzia delle Entrate consultabili on line previo le opportune autorizzazioni.
- L'estrazione è stata effettuata da operatore del Comune abilitato e autorizzato.
- I dati raccolti ed elaborati sono trattati a fine scientifico in modo aggregato e comunque resi non identificabili nel rispetto delle norme sulla privacy.
- L'estrazione è stata effettuata sia per l'adulto pagante il servizio di refezione scolastica, sia per tutti gli altri componenti della famiglia percettori di reddito, così come appare dalle dichiarazioni dei redditi ai fini IRPEF.
- I dati raccolti riguardano soltanto i dati utili per il calcolo del valore ISSE.
- Sulla base dell'estrazione effettuata si è costruito un nuovo database con cui è stata calcolato il valore ISEE per ciascuna famiglia.



Come si calcola il valore ISEE

Indicatore Situazione Economica Equivalente

$$\text{I.S.E.E.} = \frac{\text{ISR} + 20\% \text{ ISP}}{\text{Parametro di equivalenza}}$$

ISR = "Indicatore Situazione Reddituale"

ISP = "Indicatore Situazione Patrimoniale"

Scala di equivalenza

Numero componenti nucleo familiare	Parametro della scala di equivalenza
1	1,00
2	1,57
3	2,04
4	2,46
5	2,85
> 6	0,35 per ogni ulteriore componente oltre i 5

$$\text{I.S.E.E.} = \frac{\text{ISR} + 20\% \text{ ISP}}{\text{Parametro di equivalenza}}$$



Distribuzione delle famiglie sulla base dei valori ISEE calcolati

Corrispondenza tra ISEE dichiarato e ISEE calcolato sui dati resi disponibili dalle dichiarazioni dei redditi (v.a.)

ISEE dichiarato per l'agevolazione tariffaria	ISEE calcolato su dati IRPEF					Totale
	Fino a 5692 €	5692-10867 €	10867-15458 €	15458-30000 €	> 30000 €	
Fino a 5692,50 €	16	7	-	-	-	23
da 5692,51 a 10867,50 €	10	13	4	-	-	27
da 10867,51 a 15458,00 €	1	1	15	6	-	23
Non dichiarato	5	14	9	75	30	133
Totale	32	35	28	81	30	206

ISEE calcolato per posizione debitoria

Posizione debitoria	ISEE calcolato su dati IRPEF					Totale
	fino a 5692 €	5692-10867 €	10867-15458 €	15458-30000 €	> 30000 €	
nessun debito	28,1	37,1	46,4	50,6	43,3	43,2
tra 0,01 e 50,00 €	37,5	34,3	25,0	27,2	36,7	31,1
tra 50,01 e 200,00 €	6,3	22,9	14,3	19,8	20,0	17,5
più di 200,00 €	28,1	5,7	14,3	2,5	-	8,3
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

ISEE calcolato per bisogno economico della famiglia

Bisogno economico dichiarato	ISEE calcolato su dati IRPEF					Totale
	fino a 5692 €	5692-10867 €	10867-15458 €	15458-30000 €	> 30000 €	
Sì	62,5	45,7	39,3	22,2	10,0	33,0
No	34,4	54,3	60,7	76,5	90,0	66,0
Non sa	3,1	-	-	1,2	-	1,0
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

In sintesi

- Complessivamente i valori ISEE dichiarati corrispondono a quelli calcolati sui dati estratti dalla banca dati dell'Agenda delle Entrate: soltanto 6 famiglie che fruiscono di tariffa agevolata superano la soglia dei 15.458 euro, di queste soltanto una supera i 20.000 euro.
- Vi è una quota di famiglie che potrebbe fruire di tariffa agevolata e che non la richiede (28 famiglie)
- Le posizioni debitorie sono più frequenti tra i valori ISEE più bassi
- Nella prima classe ISEE (fino a 5.692 euro) si concentrano il maggior numero di posizioni debitorie gravi (più di 200 euro)
- Vi sono posizioni debitorie non trascurabili (50-200 euro) anche tra coloro che superano la soglia ISEE di 15.458 euro.

In sintesi

- All'aumentare del titolo di studio del padre aumentano i valori ISEE calcolati: in tutte le famiglie in cui il padre è laureato il valore ISEE è sempre superiore alla soglia di 15.458 euro; mentre quasi il 60% delle famiglie con titolo di studio basso (scuole elementari o medie) non supera la soglia dei 15.458 euro.
- Tra le classi ISEE più basse, maggiore è la concentrazione di famiglie con gravi difficoltà economiche, che dichiarano di aver bisogno di aiuto economico, che sono in affitto, che non riescono a risparmiare nulla a fine mese.
- La propensione a dimenticarsi di pagare le utenze domestiche è più elevata tra le famiglie con ISEE più basso, ma rimane comunque significativa anche tra le famiglie con ISEE superiore ai 15.458 euro.